

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案服務資源一覽表 112 年 5 月版

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮商	包括情緒壓力、家庭問題、婚姻關係、人際關係等	一、新北市政府員工心理諮商預約專線(人事處)：(02)2960-3456 分機 4316 二、新北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務專線：(02)2732-1104 分機 86002，服務時間為星期一至五 9:00-21:00，星期六 9:00-16:00 三、新北市政府衛生局心理諮詢資源 (一)社區心理衛生中心諮詢專線：新店區(02)2218-1908、中和區(02)8245-1225，其他行政區(02)2257-2623。另新店、中和區心理諮商預約電話：(02)2218-2158 (二)駐點心理師諮詢服務：請洽各區衛生所 四、新北市國際生命線協會 24 小時專線：1995(要救救我) 五、張老師輔導服務： (一)1980 輔導專線：1980，服務時間為星期一至日 9:00-12:00、14:00-17:00；(夜間)星期一至六 18:30-21:30 (二)另有電子郵件及網路輔導(請參考財團法人張老師基金會網站) 六、衛生福利部相關服務專線： (一)自殺防治守護者 24 小時免費安心專線：1925 (二)男性關懷專線：0800-013999，服務時間為星期一至日 9:00-23:00 (三)老人諮詢服務中心專線(老人家庭、人際關係等問題)：0800-228585，服務時間為星期一至五 8:30-12:00、13:00-18:00 七、教育部家庭教育諮詢專線(包含夫妻親子溝通、生活適應、人際關係等)：(02)412-8185，服務時間為星期一至六 9:00-12:00、14:00-17:00；(夜間)星期一至五 18:00-21:00
法律諮詢	包括公務上法律問題、民刑事案件等	一、新北市政府員工法律諮詢預約專線(人事處)：(02)2960-3456 分機 4316 二、新北市法律諮詢服務： (一)新北市政府(1 樓聯合服務中心)：採現場受理及網路預約方式(請參考本府法制局網頁公告)，服務時間為星期一至五 9:00-12:00、14:00-17:00 (二)各分區服務處：視各分區服務處服務時段 三、消費者服務中心：1950，服務時間為星期一至五 8:30-17:00
財務諮詢	包括稅務處理、財務管理規劃等	一、新北市政府員工財務諮詢預約專線(人事處)：(02)2960-3456 分機 4316 二、新北市政府稅捐稽徵處稅務諮詢： (一)免付費專線：0800-580739(我幫您，輕鬆繳)，服務時間為星期一至五 8:00-18:00 (二)LINE 稅務諮詢：將新北市政府稅捐稽徵處 LINE 官方帳號加為好友，提供 1 對 1 稅務諮詢服務，服務時間為星期一至五 9:00-12:00、13:30-17:00(非服務時間提供「關鍵字自動回覆」簡易稅務諮詢服務) (三)Skype 線上回文：服務時間為星期一至五 9:00-12:00；13:30-17:00，可進行線上回文 三、新北市政府稅捐稽徵處納稅者權利保護(稅捐爭議之溝通協調、申訴或陳情、救濟諮詢與協助案件)： (一)電話申請：(02)8952-8200 分機 612，服務時間為星期一至五 8:30-12:30、13:30-17:30 (二)另有網路、視訊、書面或傳真、電話及現場申請(請參考本府稅捐稽徵處網站) 四、地政士稅務諮詢專櫃： (一)預約電話(02)8952-8183，需預約，服務時間為每週四 14:00-17:00 (二)服務地點：新北市政府稅捐稽徵處總處辦公大樓 1 樓志工服務櫃台 五、地政諮詢： (一)各地政事務所視訊諮詢服務，服務時間為星期一至五 8:00-12:00、13:30-17:30 (二)地政專車：瑞芳、淡水、汐止及新店地政事務所
醫療諮詢	包括飲食調理、健檢報告分析等	一、新北市政府員工醫療諮詢預約專線(人事處)：(02)2960-3456 分機 4316 二、新北市政府衛生局及所屬各單位為民服務專線 (一)菸害防制專線：0800-531531 (二)24 小時防疫專線：0911-183353 (三)傳染病諮詢專線：(02)2258-6923 (四)長照服務專線：1966 三、衛生福利部戒菸服務諮詢（含方法、飲食、運動）專線：0800-636363，服務時間為星期一至六 9:00-21:00 四、家庭照顧者關懷專線：0800-507272
職涯發展諮詢	包括職系轉換、退休生涯規劃等	一、新北市政府員工職涯發展諮詢預約專線(人事處)：(02)2960-3456 分機 4316 二、勞動部工作生活平衡網
管理諮詢	包括領導統御、溝通協調等	新北市政府員工管理諮詢預約專線(人事處)：(02)2960-3456 分機 4316