

# 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



| 諮詢項目 | 服務內容                         | 提供服務機關（單位）                   | 服務時段                                                       | 諮詢專線                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心理諮商 | 情緒壓力<br>家庭問題<br>婚姻關係<br>人際關係 | 新北市政府員工協助方案<br>心理諮商預約專線(人事處) | 星期一至五9:00-12:00、<br>13:30-17:00                            | (02)2960-3456分機4316                                                                                                                                                       |
|      |                              | 新北市高級中等以下學校<br>教師諮商輔導支持服務專線  | 星期一至五9:00-17:00                                            | (02)2732-1104分機86002                                                                                                                                                      |
|      |                              | 新北市政府衛生局<br>社區心理衛生中心預約專線     | 視各分區服務處<br>服務時段                                            | 新店區(02)2218-1908、<br>中和區(02)8245-1225、<br>新莊區(02)2996-8537、<br>林口區(02)2602-1613、<br>蘆洲區(02)8286-0382、<br>淡水區(02)2626-5065；<br>其他行政區(02)2257-2623<br>駐點心理師諮詢服務：請洽各<br>區衛生所 |
|      |                              | 新北市國際生命線協會<br>24小時專線         | 24小時                                                       | 1995(要救救我)                                                                                                                                                                |
|      |                              | 張老師1980輔導專線                  | 星期一至日9:00-12:00、<br>14:00-17:00；(夜間)星期一至<br>星期六18:00-21:30 | 1980                                                                                                                                                                      |

# 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



| 諮詢項目 | 服務內容                         | 提供服務機關（單位）                               | 服務時段                                                         | 諮詢專線                                 |
|------|------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 心理諮商 | 情緒壓力<br>家庭問題<br>婚姻關係<br>人際關係 | 衛生福利部自殺防治守護者24小時免費安心專線                   | 24小時                                                         | 1925                                 |
|      |                              | 衛生福利部男性關懷專線                              | 星期一至日9:00-23:00                                              | 0800-013999                          |
|      |                              | 衛生福利部老人諮詢服務中心專線(老人家庭、人際關係等問題)            | 星期一至五8:30-12:00、<br>13:00-18:00                              | 0800-228585                          |
|      |                              | 15-45歲青壯世代<br>心理健康支持方案                   | 依官網內合作機構<br>公告資訊                                             | 依官網內合作機構公告資訊<br><a href="#">點我連結</a> |
|      |                              | 教育部家庭教育諮詢專線<br>(包含夫妻親子溝通、生活適應、<br>人際關係等) | 星期一至六9:00-12:00、<br>14:00-17:00；<br>(夜間)星期一至五<br>18:00-21:00 | 412-8185(手機請加02)                     |
|      |                              | 新北市政府家庭暴力暨性侵害<br>防治中心專線                  | 星期一至五8:00-18:30                                              | (02)8965-3359<br>分機2303、2306、2309    |

# 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



| 諮詢項目 | 服務內容          | 提供服務機關（單位）                                                                                                                         | 服務時段                                        | 諮詢專線                |
|------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|
| 法律諮詢 | 公務上法律問題、民刑事案件 | 新北市政府員工協助方案法律諮詢預約專線(人事處)                                                                                                           | 星期一至五9:00-12:00、13:30-17:00                 | (02)2960-3456分機4316 |
|      |               | 新北市政府1樓聯合服務中心法律諮詢服務(法制局)                                                                                                           | 星期一至五9:00-12:00、14:00-17:00<br>採現場受理及網路預約方式 | (02)2960-3456分機4250 |
|      |               | 新北市政府各分區服務處法律諮詢服務(法制局)<br> <a href="#">點我連結</a> | 視各分區服務處服務時段                                 | 洽各分區服務處             |
|      |               | 消費者服務中心                                                                                                                            | 星期一至五8:30-17:00                             | 1950                |

# 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



| 諮詢項目 | 服務內容               | 提供服務機關（單位）                                                                                                                                                       | 服務時段                             | 諮詢專線                                                       |
|------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 財務諮詢 | 稅務處理<br>財務管理<br>規劃 | 新北市政府員工協助方案財務諮詢<br>預約專線(人事處)                                                                                                                                     | 星期一至五9:00-12:00、<br>13:30-17:00  | (02)2960-3456分機4316                                        |
|      |                    | 新北市政府稅捐稽徵處稅務諮詢免<br>付費專線                                                                                                                                          | 星期一至五8:00-17:30                  | 0800-580739<br>(我幫您，輕鬆繳)                                   |
|      |                    | 新北市政府稅捐稽徵處LINE稅務諮<br>詢(將新北市政府稅捐稽徵處加為<br>好友)  <a href="#">點我連結</a>               | 星期一至五 9:00-12:00、<br>13:30-17:00 | 0800-580739                                                |
|      |                    | 新北市政府稅捐稽徵處Microsoft<br>Teams線上回文  <a href="#">點我連結</a>                          | 星期一至五9:00-12:00、<br>13:30-17:00  | 0800-580739                                                |
|      |                    | 新北市政府稅捐稽徵處納稅者權利<br>保護(稅捐爭議之溝通協調、申訴<br>或陳情、救濟諮詢與協助案件)<br> <a href="#">點我連結</a> | 星期一至五8:30-12:30、<br>13:30-17:30  | (02)8952-8200分機612                                         |
|      |                    | 地政士稅務諮詢專櫃<br> <a href="#">點我連結</a>                                            | 每月16日起至月底，週四<br>14:00-17:00      | 預約電話(02)8952-8183<br>服務地點：新北市政府稅<br>捐稽徵處總處辦公大樓1樓<br>志工服務櫃台 |

# 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



| 諮詢項目 | 服務內容               | 提供服務機關（單位）                                                                                                                | 服務時段                            | 諮詢專線                                                                |
|------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 財務諮詢 | 稅務處理<br>財務管理<br>規劃 | 新北市政府各地政事務所諮詢服務<br> <a href="#">點我連結</a> | 星期一至五8:00-12:00、<br>13:30-17:30 | 洽各地政事務所                                                             |
|      |                    | 新北市政府地政專車便民服務<br> <a href="#">點我連結</a>   | 服務瑞芳、淡水、汐止<br>及新店地政事務所          | (02)2960-3456分機3213、<br>3253~3255、3394~3395、<br>3202~3203、3250~3251 |

# 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



| 諮詢項目 | 服務內容               | 提供服務機關（單位）                                                                                                                      | 服務時段                                 | 諮詢專線                |
|------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| 醫療諮詢 | 飲食調理<br>健檢報告<br>分析 | 新北市政府員工協助方案醫療諮詢<br>預約專線(人事處)                                                                                                    | 星期一至五9:00-12:00、<br>13:30-17:00      | (02)2960-3456分機4316 |
|      |                    | 新北市政府衛生局暨所屬各單位<br>為民服務專線  <a href="#">點我連結</a> | 視各單位服務時段                             | 洽衛生局暨所屬各單位          |
|      |                    | 菸害防制專線                                                                                                                          | 星期一至五8:30-17:30                      | 0800-531531         |
|      |                    | 24小時防疫專線                                                                                                                        | 24小時                                 | 0911-183353         |
|      |                    | 傳染病諮詢專線                                                                                                                         | 星期一至五8:30-17:30、<br>星期六至日10:00-14:00 | (02)2258-6923       |
|      |                    | 長照服務專線                                                                                                                          | 星期一至五8:30-17:30                      | 1966                |
|      |                    | 衛生福利部戒菸服務諮詢                                                                                                                     | 星期一至六9:00-21:00                      | 0800-636363         |
|      |                    | 家庭照顧者關懷專線                                                                                                                       | 星期一至五9:00-17:00                      | 0800-507272         |
|      |                    | 國民健康署孕產婦關懷諮詢專線                                                                                                                  | 星期一至五8:00-18:00、<br>星期六9:00-13:00    | 0800-870-870        |

# 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



| 諮詢項目   | 服務內容               | 提供服務機關（單位）                                                                                                           | 服務時段                            | 諮詢專線                |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 職涯發展諮詢 | 職系轉換<br>退休生涯<br>規劃 | 新北市政府員工協助方案職涯發展<br>諮詢預約專線(人事處)                                                                                       | 星期一至五9:00-12:00、<br>13:30-17:00 | (02)2960-3456分機4316 |
|        |                    | 勞動部工作生活平衡網<br> <a href="#">點我連結</a> |                                 |                     |
| 管理諮詢   | 領導統御<br>溝通協調       | 新北市政府員工協助方案管理諮詢<br>預約專線(人事處)                                                                                         | 星期一至五9:00-12:00、<br>13:30-17:00 | (02)2960-3456分機4316 |