



新北市政府115年度「人事資訊系統」研習

課程一：

共通性操作、個人傳輸、  
MyData校正及個人資料鎖定

報告人：

板橋高中人事室主任

彭朋立



# 課程大綱



# eCPA 登入

- 111年2月14日ECPA上線新功能
  - 自然人憑證元件更換為跨平台網頁元件(Hicos)
  - 行動自然人憑證(介接內政部)
  - 網站改版支援行動裝置RWD

 重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

<h3>自然人憑證 機關憑證</h3> <p>請輸入PinCode</p> <p><b>登入</b></p> <p> 忘記密碼 自然人憑證 機關憑證GCA、XCA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 首次登入與瀏覽器設定</li><li>● 自然人或機關憑證驅動程式</li><li>● MAC及Linux跨平台網站元件</li></ul>	<h3>健保卡登入</h3> <p>請輸入健保卡註冊密碼</p> <p><b>登入</b></p> <p> 忘記密碼</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 登入說明文件</li><li>● 安裝健保卡元件</li></ul>	<h3>行動自然人憑證</h3> <p>A2209*****</p> <p><b>登入</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 如何使用自然人憑證註冊？</li><li>● 如何使用行動自然人憑證？</li><li>● 有其他使用問題？</li></ul>	<h3>帳號密碼登入</h3> <p>請輸入eCPA帳號</p> <p>請輸入密碼</p> <p><b>登入</b> <b>首次登入說明</b></p> <p> 忘記密碼</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# 1、eCPA環境設定與登入方式

1. 跨平台網頁元件安裝說明
2. eCPA使用各瀏覽器之環境設定
3. 登入方式說明
  - 自然人憑證/機關卡介紹
  - 健保卡介紹
  - 行動自然人憑證介紹

# 1.1 跨平台網頁元件安裝說明

- 使用自然人憑證/機關憑證元件安裝
- 憑證使用相關QA說明

# 使用自然人憑證/機關憑證元件安裝

## 自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

登入

忘記密碼  
自然人憑證  
機關憑證GCA、XCA

- 1 首次登入與瀏覽器設定
- 2 自然人或機關憑證驅動程式
- 3 MAC及Linux跨平台網站元件



1 WINDOWS使用者請  
另存HiCOS\_Client.zip  
於您的電腦

2 解壓縮檔案  
HiCOS\_Client.zip

檔案名稱(N): HiCOS\_Client.zip  
存檔類型(T): WinRAR ZIP 壓縮檔 (\*.zip)



3 完成安裝

HiCOS Client v3.0.3 build 63420

歡迎，這個精靈將指引你把 HiCOS PKI Smart Card 安裝在你的電腦。  
按下<安裝>繼續安裝程式。  
按下<取消>離開安裝程式。

安裝 取消

# 使用自然人憑證/機關憑證元件安裝

## 自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

登入

忘記密碼  
自然人憑證  
機關憑證GCA、XCA

- 首次登入與瀏覽器設定
- 自然人或機關憑證驅動程式
- MAC及Linux跨平台網站元件

### 內政部憑證管理中心

https://moica.nat.gov.tw/rac\_plugin.html

#### 憑證作業實體IC卡 Certificate process

- 憑證申辦窗口RAC
- 線上更改憑證公佈作業
- 憑證IC卡申請
- 憑證IC卡廢止
- 憑證展期
- 憑證停用
- 憑證復用
- 新增憑證內電子郵件信箱
- 刪除憑證內電子郵件信箱
- 線上修改聯絡電子郵件信箱
- 忘記/修改PIN碼
- 忘記/修改PIN碼
- 修改PIN碼
- 線上續卡申請
- 線上續卡開卡作業
- 線上續卡查詢
- 憑證IC卡檢測重寫
- 查詢憑證簽發情形
- 檢視憑證IC卡資訊
- 費用
- 跨平台網頁元件下載
- 回首頁

#### 跨平台網頁元件下載

跨平台網頁元件	
下載Windows版 (Hicos 3.1.0):	<a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a> / <a href="#">Windows安裝說明</a>
下載Mac版(1.3.4.17):	<a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a> / <a href="#">MAC安裝說明</a>
下載Linux版(1.3.4.3):	<a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a> / <a href="#">Linux使用說明</a>

[檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測](#)

※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝，安裝完成後，請將電腦重新開機，讓安裝程式的設定值生效。

1. MAC 及Linux使用者點此

2. 請參考內政部憑證管理中心頁面操作

# 憑證使用相關QA說明

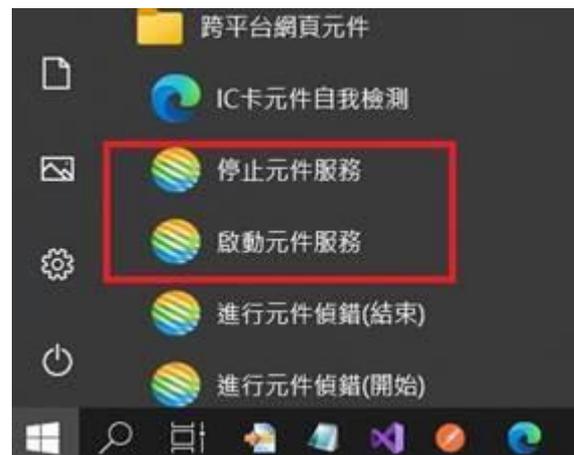
## 1. 跨平台網頁元件使用障礙排除說明

2. 若您持自然人憑證登入，系統訊息出現[解密失敗]處理方式。  
該問題發生於讀卡機有抽換過卡片，原因為HiCOS跨平台網頁元件的CACHE憑證機制。若要強制清除cache憑證，可以先停止元件服務，再啟動元件服務。  
處理方法：

請於windows開始列找到[跨平台網頁元件]：

1. 先[停止元件服務]
2. 再[啟動元件服務]
3. 重啟瀏覽器
4. 登入人事服務網eCPA

若有任何問題，可洽詢HiSecure 客服中心  
客服電話：(02)2192-2918  
電子郵件：[hisecure6@cht.com.tw](mailto:hisecure6@cht.com.tw)



# 1.2 使用各瀏覽器之環境設定

- Chrome快顯封鎖設定—關閉
- FireFox快顯封鎖設定—關閉
- edge快顯封鎖設定—關閉
- Safari快顯封鎖設定—關閉

# Chrome快顯封鎖設定—關閉

一、若使用Chrome瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗：

1. 按一下網址列中的「已封鎖彈出式視窗」圖示 已封鎖彈出式視窗。
2. 按一下您想顯示的彈出式視窗連結「<https://ecpa.dgpa.gov.tw>」。
3. 一律顯示該網站的彈出式視窗，請依序選取 [一律允許<人事服務網  
<https://ecpa.dgpa.gov.tw>> 的彈出式視窗和重新導向] 然後 [完成]。

或

二、設定-隱私權和安全性-網站設定-【取消「已封鎖」】彈出式視窗與重新導向-允許-新增 <https://ecpa.dgpa.gov.tw> -完成。

# Chrome快顯封鎖設定—關閉

eCPA人事服務網 - 首頁

ecpa.dgpa.gov.tw

行政院人事行政總處  
人事服務網 eCPA

最新公告 | 下

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

已封鎖彈出式視窗：  
• http://localhost:61...pForm?t=1645423957227  
 一律允許 https://ecpa.dgpa.gov.tw 的彈出式視窗和重新導向  
 繼續封鎖

管理 完成

**自然人憑證  
機關憑證**

.....

登入

忘記密碼  
自然人憑證  
機關憑證GCA、XCA

- 1 首次登入與瀏覽器設定
- 2 自然人或機關憑證驅動程式
- 3 MAC及Linux跨平台網站元件

**健保卡登入**

請輸入健保卡註冊密碼

登入

忘記密碼

- 1 登入說明文件
- 2 安裝健保卡元件

**TAIWAN Fido  
行動身分識別**

請輸入身分證字號

登入

- 1 如何使用自然人憑證註冊？
- 2 如何使用行動身分識別？
- 3 有其他使用問題？

**帳號密碼登入**

請輸入eCPA帳號

請輸入密碼

登入 首次登入說明

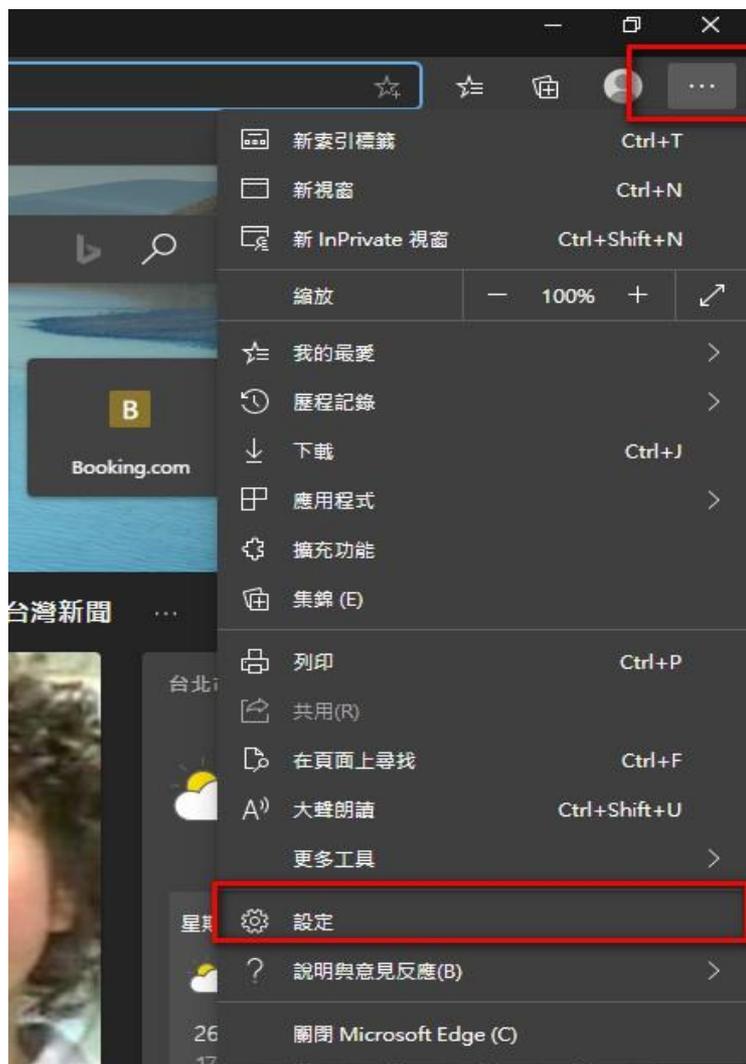
忘記密碼

# edge快顯封鎖設定—關閉

若使用edge瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗:

1. 點選「...」 點選「設定」。
2. 點選「網站權限」 點選「快顯視窗並重新導向」。
3. 點選「新增」 輸入<https://ecpa.dgpa.gov.tw> 然後點選「新增」。

# edge快顯封鎖設定—關閉



1 找到瀏覽器右上角的...

# edge快顯封鎖設定—關閉



# edge快顯封鎖設定—關閉



## 1.3 登入方式說明

- 自然人憑證/機關卡介紹
- 健保卡介紹
- 行動身分識別介紹
- 帳號密碼/啟用帳號/忘記密碼

# eCPA 登入方式



重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

## 自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

登入

 忘記密碼

自然人憑證

機關憑證GCA、XCA

- 1 首次登入與瀏覽器設定
- 2 自然人或機關憑證驅動程式
- 3 MAC及Linux跨平台網站元件

## 健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼

登入

 忘記密碼

- 1 登入說明文件
- 2 安裝健保卡元件
- 3 讀取健保卡錯誤說明



## 行動自然人憑證

請輸入身分證字號

登入

- 1 如何使用自然人憑證註冊？
- 2 如何使用行動自然人憑證？
- 3 有其他使用問題？

## 帳號密碼登入

請輸入eCPA帳號

請輸入密碼

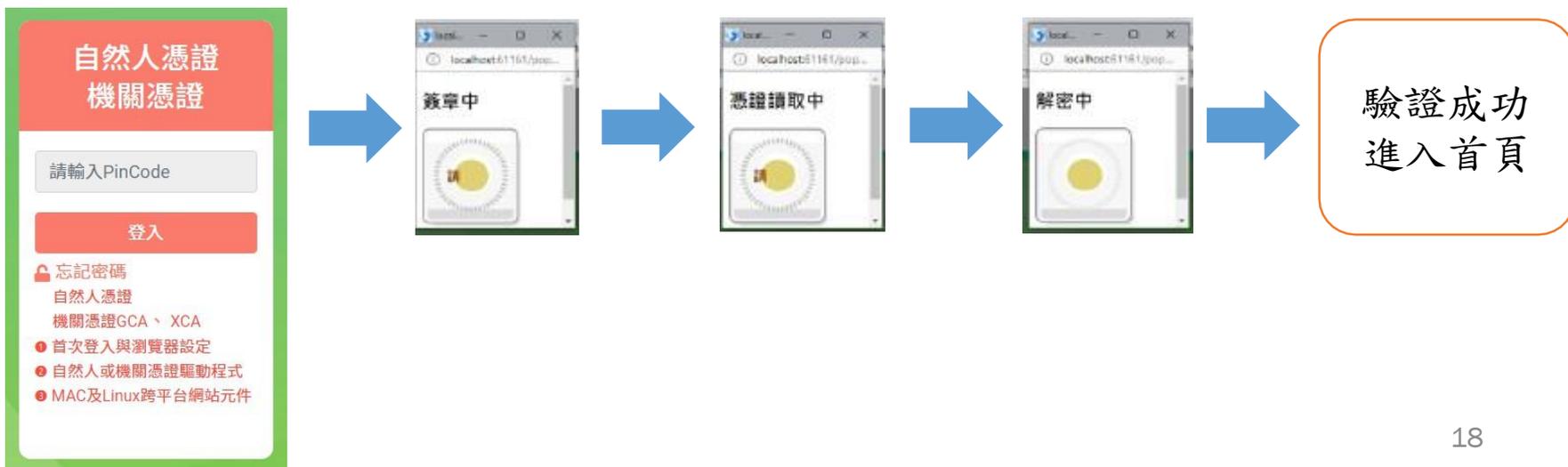
登入

首次登入說明

 忘記密碼

# 自然人憑證/機關卡介紹

- 本網站已使用內政部憑證管理中心提供的憑證元件
- [跨平台網頁元件下載](https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html)  
([https://moica.nat.gov.tw/rac\\_plugin.html](https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html))
- 登入驗證過程:



## 自然人憑證換發新證

- 換發卡片時需依網站引導上傳憑證
- 引導驗證過程：



自然人憑證  
Citizen Digital Certificate

2005/11/01

自然人憑證檢測

請輸入身分證字號：

請輸入PinCode：

卡片：

輸入身分證號及  
PIN CODE

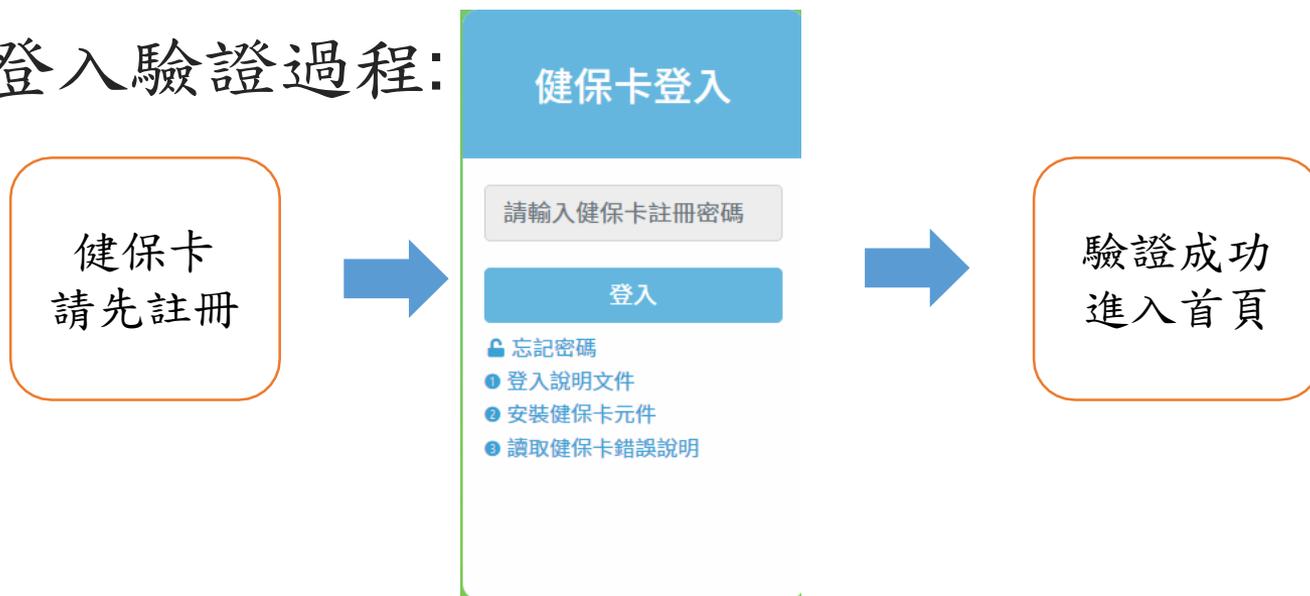
eCPA 會將您的「自然人憑證」與內政部憑證管理中心身分驗證，若驗證成功後出現以下訊息即可關閉視窗。

驗證成功  
進入首頁

# 健保卡介紹

- 本網站已使用健保署提供的元件, 請先完成註冊
- 健保卡元件下載  
(<https://med.nhi.gov.tw/iwse5000/IWSE5050S02.aspx?bc=CMS>)

- 登入驗證過程:



# 使用健保卡登入說明

- eCPA首頁【使用健保卡注意事項】
- 請先至[健保署網站](#)完成網路服務註冊
- 健保卡元件安裝
- 讀取健保卡錯誤說明

# 健保署網站完成網路服務註冊

連至健保署網站  
如下圖：



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY  
OF HEALTH AND WELFARE

【如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各地聯

登入 LOGIN

瀏覽器  
Browser

Chrome 95.0.4638.69

作業系統  
Operating System

Windows

支援使用健保卡  
Support NHI card



註冊密碼  
Registration Password

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕

Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除  
CLEAR

登入  
LOG IN

註冊  
REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信  
RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼  
FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請  
CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

To apply for suspension of the NHI Card Online Services,  
please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

# 健保署網站完成網路服務註冊

## 健保卡網路服務註冊-申請 NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
* 姓名 Name	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取 (Read)"/> 請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
* 戶號 Household ID number	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	<input type="text" value="請選擇縣市(City/County)"/> <input type="text" value="請選擇鄉鎮市區(District/Township)"/> <input type="text" value="請選擇村里(Village)"/> <input type="text" value="鄰(Neighborhood)"/> 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".

下一步 Next

回登入頁 Back to Home

連至健保署元件下載頁如下圖：

<https://med.nhi.gov.tw/iwse5000/IWSE5050S02.aspx?bc=CMS>



衛生福利部中央健康保險署  
National Health Insurance Administration,  
Ministry of Health and Welfare

您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本 : 127.0.0.0)

網站地圖

## 健保資訊網服務系統 (Internet)

所在位置 /

### 下載專區/檔案資料

服務項目：電腦設定

搜尋檔案 請輸入全部或部分文字

查詢

回復

按更

檔案說明	檔案類型	更新日期
使用本網站之院所準備事項說明	PDF	107.01.17
晶片讀卡機(健保卡)Windows多元瀏覽器安裝元件【112年、版號1001】	ZIP	112.08.04
晶片讀卡機(健保卡)Mac安裝元件【112年、版號1001】	ZIP	113.07.29
晶片讀卡機(健保卡)Linux安裝元件【112年、版號1001】	ZIP	112.08.04
晶片讀卡機(多憑證不含健保卡)ServiSign Windows 多元瀏覽器安裝元件	ZIP	113.01.31
晶片讀卡機(多憑證不含健保卡)ServiSign Windows 多元瀏覽器元件安裝說明	PDF	106.12.23
晶片讀卡機(多憑證不含健保卡)ServiSign Mac安裝元件	ZIP	113.01.31
晶片讀卡機(多憑證不含健保卡)ServiSign Mac元件安裝說明	PDF	106.12.23
晶片讀卡機(多憑證不含健保卡)ServiSign Linux安裝元件	ZIP	113.01.31

服務電話：(07)231-8122  
服務時間：週一至週五8:00 ~  
19:45、週六9:00 ~ 17:00  
電子信箱：ic\_service@nhi.gov.tw

連至健保署元件下載頁如下圖：

<https://med.nhi.gov.tw/iwse5000/IWSE5050S02.aspx?bc=CMS>



您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本 : 127.0.0.0)

網站

## 健保資訊網服務系統 (Internet)

### 下載專區/檔案資料

#### 服務項目：電腦設定

搜尋檔案

檔案說明	檔案類型	更新日期
晶片讀卡機(健保卡)Windows多元瀏覽器安裝元件【版號0011】	ZIP	113.07.01
晶片讀卡機(健保卡)Windows多元瀏覽器元件安裝說明	PDF	106.12.23
晶片讀卡機(健保卡)Mac安裝元件	ZIP	113.07.02
晶片讀卡機(健保卡)Mac元件安裝說明	PDF	106.12.23
晶片讀卡機(健保卡)Linux安裝元件	ZIP	113.07.01
晶片讀卡機(健保卡)Linux之Fedora元件安裝說明	PDF	113.07.01
晶片讀卡機(健保卡)Linux之Ubuntu元件安裝說明	PDF	113.07.01

一般民眾專區

藥商專區

特材商專區

醫事機構專區

其他機構專區

其他服務

下載專區

聯絡窗口

服務電話：(07)231-8122  
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00  
電子信箱：ic\_service@nhi.gov.tw

元件檢測: <https://med.nhi.gov.tw/ca2/nhi/icc/page/portal.html>



#4206

3

健保網路服務註冊-讀取健保卡錯誤說明

序號	錯誤代碼	問題描述	解決方式
1	8013	讀卡機未安裝好或健保卡未插入讀卡機	請安裝一般型讀卡機或插入健保卡
2	7004	健保卡未插入讀卡機	請插入健保卡
3	4206	元件安裝問題	<b>健保卡新元件安裝說明(113.7.1)</b>
4	A001	元件安裝問題	請下載元件執行安裝 下載元件安裝檔 Setup.zip MD5驗證碼: 41eaacd0e45308a3eabd5bf2afcf765f Setup.msi MD5驗證碼: 4ec011d30181e64ebcef024a1be23c09

健保卡登入出現 4206 解決方式

1.請至 <https://med.nhi.gov.tw/ca2/nhi/icc/page/portal.html> 進行檢測



2.若版本編號非 0011 或 1001，請下載元件進行安裝



3.若安裝過程出現錯誤，請至工作管理員將 mNHIIC Service 處理程序結束，再進行安裝



# 行動自然人憑證



- ✓ 免插卡
- ✓ 免帳號密碼
- ✓ 生物特徵識別
- ✓ 行動裝置登入



人事資訊系統

MyData

待辦事項系統

事求人

WebHR

行動自然人憑證

行動自然人憑證

請輸入身分證字號

登入

- 如何使用自然人憑證註冊?
- 如何使用行動自然人憑證?
- 有其他使用問題?

請點選eCPA首頁行動自然人憑證登入區塊下方連結依說明完成註冊程序

# 行動自然人憑證介紹

- 請先下載行動自然人憑證APP



行動自然人憑證  
內政部資訊中心

- 持自然人憑證登入行動自然人憑證網站完成註冊/綁定
- 參考行動自然人憑證註冊功能教學  
(<https://fido.moi.gov.tw/pt/main/teaching>)

# 行動自然人憑證介紹

## 如何申辦行動自然人憑證？

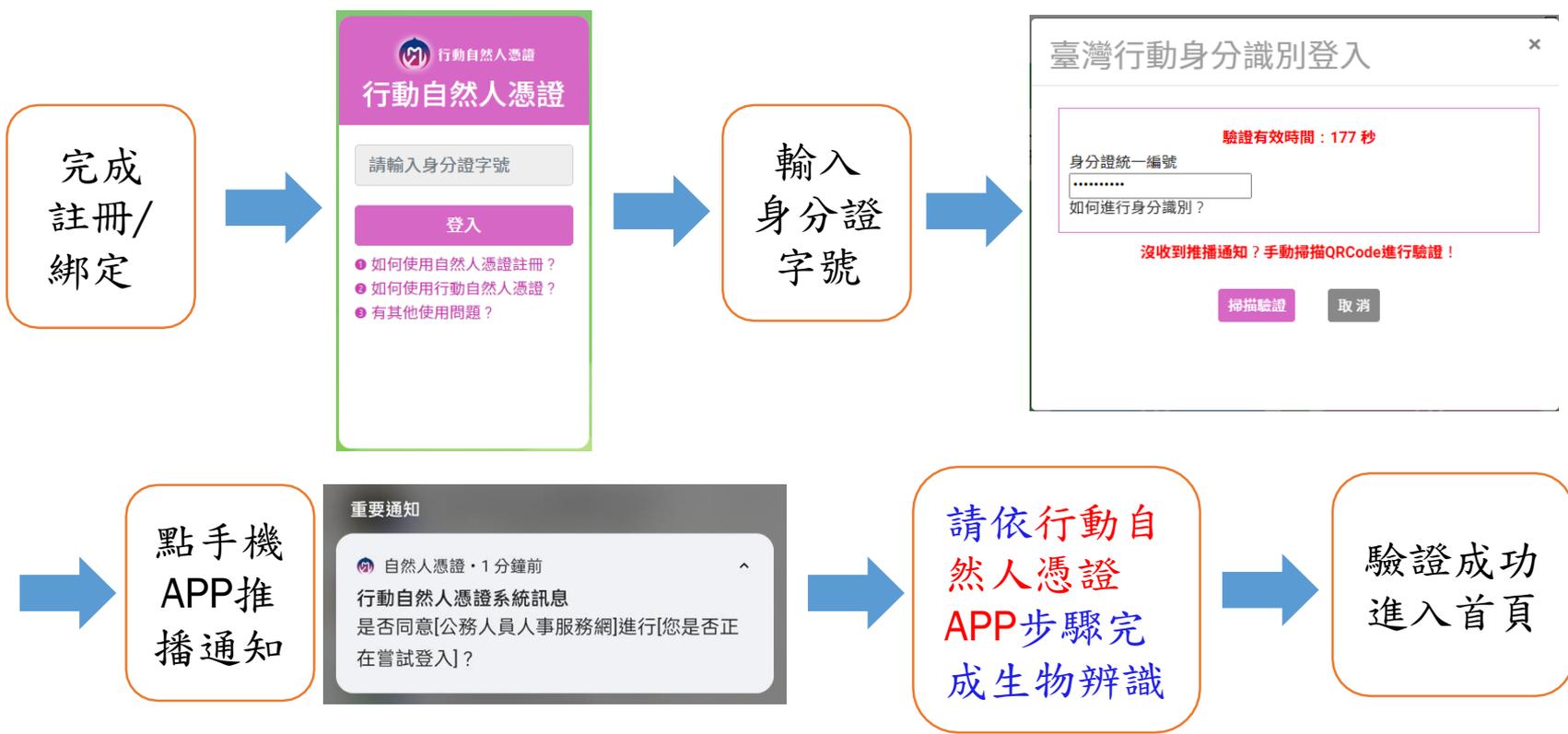


### 個人申辦

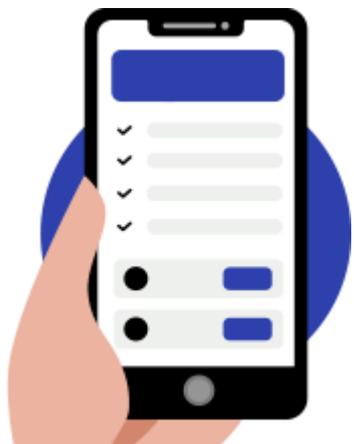
- 有自然人憑證：下載 APP，備妥自然人憑證 IC 卡，輸入身分證統一編號及 PIN 碼，完成手機靠卡感應即可。
- 無自然人憑證：下載 APP，攜帶身分證至戶政事務所進行臨櫃申辦  
(申辦費用為新臺幣30元)。

# 行動自然人憑證登入

## • 登入驗證過程:



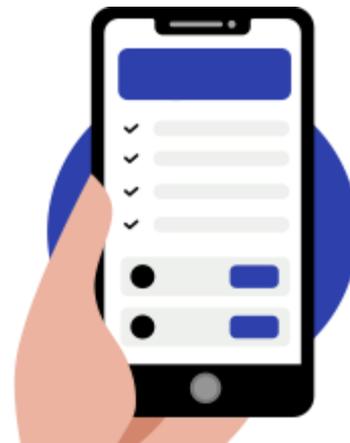
# 行動自然人憑證好處



- ✓ 啟用帳號功能
- ✓ 不需記憶多組不同的密碼
- ✓ 行動辦公(Mydata獎勵令....)
- ✓ 線上學習(e等公務園)
- ✓ 職缺查詢

# 行動自然人憑證限制

- ✓ 要記得帶手機
- ✓ 惟部份應用系統畫面功能複雜度高，尚不適合使用行動裝置操作，仍以使用電腦操作為宜
- ✓ 換行動裝置時仍需再次下載**行動自然人憑證APP**及重新到內政部**行動自然人憑證**網站進行註冊/綁定



## 2. 新版eCPA網站導覽

- 2.1 全網站改版支援行動裝置RWD
- 響應式網頁設計(Responsive Web Design)

# 2.1 全網站改版支援行動裝置



- 1. 改版後eCPA功能與原版本大致相同
- 2. 主要為操作介面進行優化及調整
- 3. 相容各裝置使用(含Mac OS 及 linux登入)

