

新北市政府所屬各機關學校辦理暨當事人性騷擾或

職場霸凌防治案件相關服務資源一覽表

對 象	性 騷 擾 防 治 案 件
當 事 人	一、性騷擾防治專線：0800-000-785 二、性騷擾被害人服務諮詢(含社福資源、法律諮詢、心理諮商資源等)： 逕洽本府社會局阮小姐 (02) 2960-3456 分機 3948 三、勞動部就業平等網「職場性騷擾防治專區」有關「民眾遭受性騷擾之申訴案件移送管轄機關標準作業流程」 (https://gov.tw/iZN) 
機 關	一、衛生福利部性騷擾調查專業人才庫 (https://gov.tw/96i)  二、勞動部就業平等網「職場性騷擾防治專區」 (https://gov.tw/SMQ)  三、新北勞動雲「雇主職場性騷擾防治義務」專區(https://gov.tw/Dm1) 

對 象	職 場 霸 凌 防 治 案 件
機 關	一、勞動部職業安全衛生署「執行職務遭受不法侵害指引」 (https://gov.tw/SeB)  二、本府專家學者人才庫：逕洽本府人事處 (02) 2960-3456 分機 4317(僅供本府所屬各機關學校運用)

註 1：發生疑似性騷擾、職場霸凌事件時及事件調查處理過程中，應依「新北市政府員工需求協助溝通指引」進行分類及應變處理，並得視當事人需要，透過員工協助方案機制協助轉介相關專業機構，且持續關懷當事人後續情形。

註 2：本府員工協助方案提供心理、法律、財務、醫療、管理及職涯發展等 6 類諮詢(商)服務，申請方式及相關服務資源詳見本府人事處官網員工協助方案專區(<https://www.personnel.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=45f19ec62af5557f>)。

註 3：本市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務，提供心理諮商服務。專線：(02)2732-1104 分機 86002，服務時間為星期一至五 9:00-17:00。