

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案服務資源一覽表 110年6月版

諮詢項目	服務內容	提供服務機關(單位)及諮詢專線
心理諮商	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通等	一、新北市政府員工心理諮商預約專線(人事處)：02-2960-3456 轉 4316 二、新北市政府衛生局社區心理衛生中心專線：02-2257-2623；安心解憂專線：02-2259-0842、02-2254-0794 或洽各區衛生所 三、新北市國際生命線協會 24 小時專線：1995(要救救我) 四、張老師 1980 輔導專線：1980(星期一至六 9:00-21:00、星期日 9:00-17:00) 五、衛生福利部相關服務專線： (一)自殺防治守護者 24 小時免費安心專線：1925 (二)男性關懷專線：0800-013-999(星期一至日 9:00-23:00) (三)老人諮詢服務中心專線(老人家庭、人際關係等問題)：0800-228585(星期一至五 8:30-12:00、13:00-18:00) 六、教育部家庭教育諮詢專線(包含夫妻親子溝通、生活適應、人際關係等)：02-412-8185(星期一至六 9:00-12:00、14:00-17:00；(夜間)星期一至五 18:00-21:00)
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事等法律諮詢	一、新北市政府員工法律諮詢預約專線(人事處)：02-2960-3456 轉 4316 二、新北市法律諮詢服務： (一)新北市政府(1樓聯合服務中心)：採現場受理及網路預約方式(請參考本府法制局網頁公告) 日間(週一至五 9:00-12:00；14:00-17:00) 夜間(週二至四 18:00-21:00) (二)各分區服務處：視各分區服務處服務時段 (三)電話諮詢專線：02-2964-7111 (週一至五 9:00-12:00、14:00-17:00) 三、消費者服務中心：1950 (週一至五 8:30-17:00)
財務諮詢	包括稅務處理、債務處理、保險規劃等	一、新北市政府員工財務諮詢預約專線(人事處)：02-2960-3456 轉 4316 二、新北市政府稅捐稽徵處稅務諮詢： (一)免付費專線：0800-580739(我幫您，輕鬆繳) (二)LINE 稅務諮詢：將新北市政府稅捐稽徵處 LINE 官方帳號加為好友，服務時間(星期一至五 9:00-12:00、13:30-17:00)提供 1 對 1 稅務諮詢服務，非服務時間提供「關鍵字自動回覆」簡易稅務諮詢服務。 (三)Skype 線上回文：服務時間(星期一至五 9:00-12:00；13:30-17:00)可進行線上回文 三、地政士稅務諮詢專櫃： (一)服務時間：每個月第三及第四個星期四 14:00-17:00，免預約 (二)服務地點：新北市政府稅捐稽徵處總處辦公大樓 1 樓 四、地政諮詢： (一)各地政事務所視訊諮詢服務(星期一至五 8:00-12:00、13:30-17:30) (二)地政專車：瑞芳、淡水、汐止及新店地政事務所
醫療諮詢	包括飲食營養、運動保健、健康檢查評估建議、各項衛教服務等事項	一、新北市政府員工醫療諮詢預約專線(人事處)：02-2960-3456 轉 4316 二、新北市政府衛生局及所屬各單位為民服務專線 (一)菸害防制專線：0800-531-531 (二)24 小時防疫專線：0911-183-353 (三)食品業務諮詢專線：02-2254-2325 (四)傳染病諮詢專線：02-2258-6923 (五)長照服務專線：1966 三、衛生福利部戒菸服務諮詢(含方法、飲食、運動)專線：0800-636363，服務時間為星期一至六 9:00-21:00 四、家庭照顧者關懷專線：0800-507272
職涯發展諮詢	包括工作適應、組織變革之調適、生涯(退休)規劃等	一、新北市政府員工職涯發展諮詢預約專線(人事處)：02-2960-3456 轉 4316 二、勞動部工作生活平衡網
管理諮詢	包括領導統御、溝通協調等	新北市政府員工職涯發展諮詢預約專線(人事處)：02-2960-3456 轉 4316