

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）	服務時段	諮詢專線
心理諮商	情緒壓力 家庭問題 婚姻關係 人際關係	新北市政府員工協助方案 心理諮商預約專線(人事處)	星期一至五9:00-12:00、 13:30-17:00	(02)2960-3456分機4316
		新北市高級中等以下學校 教師諮商輔導支持服務專線	星期一至五9:00-17:00	(02)2732-1104分機86002
		新北市政府衛生局 社區心理衛生中心預約專線	視各分區服務處 服務時段	新店區(02)2218-1908、 中和區(02)8245-1225、 新莊區(02)2996-8537、 林口區(02)2602-1613、 蘆洲區(02)8286-0382、 淡水區(02)2626-5065； 其他行政區(02)2257-2623 駐點心理師諮詢服務：請洽各 區衛生所
		新北市國際生命線協會 24小時專線	24小時	1995(要救救我)
		張老師1980輔導專線	星期一至日9:00-12:00、 14:00-17:00；(夜間)星期一至 星期六18:00-21:30	1980

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）	服務時段	諮詢專線
心理諮商	情緒壓力 家庭問題 婚姻關係 人際關係	衛生福利部自殺防治守護者24小時免費安心專線	24小時	1925
		衛生福利部男性關懷專線	星期一至日9:00-23:00	0800-013999
		衛生福利部老人諮詢服務中心專線(老人家庭、人際關係等問題)	星期一至五8:30-12:00、 13:00-18:00	0800-228585
		15-45歲青壯世代 心理健康支持方案	依官網內合作機構 公告資訊	依官網內合作機構公告資訊 點我連結
		教育部家庭教育諮詢專線 (包含夫妻親子溝通、生活適應、 人際關係等)	星期一至六9:00-12:00、 14:00-17:00； (夜間)星期一至五 18:00-21:00	412-8185(手機請加02)
		新北市政府家庭暴力暨性侵害 防治中心專線	星期一至五8:00-18:30	(02)8965-3359 分機2303、2306、2309

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）	服務時段	諮詢專線
法律諮詢	公務上法律問題、民刑事案件	新北市政府員工協助方案法律諮詢預約專線(人事處)	星期一至五9:00-12:00、13:30-17:00	(02)2960-3456分機4316
		新北市政府1樓聯合服務中心法律諮詢服務(法制局)	星期一至五9:00-12:00、14:00-17:00 採現場受理及網路預約方式	(02)2960-3456分機4250
		新北市政府各分區服務處法律諮詢服務(法制局)  點我連結	視各分區服務處服務時段	洽各分區服務處
		消費者服務中心	星期一至五8:30-17:00	1950

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）	服務時段	諮詢專線
財務諮詢	稅務處理 財務管理 規劃	新北市政府員工協助方案財務諮詢 預約專線(人事處)	星期一至五9:00-12:00、 13:30-17:00	(02)2960-3456分機4316
		新北市政府稅捐稽徵處稅務諮詢免 付費專線	星期一至五8:00-18:00	0800-580739 (我幫您，輕鬆繳)
		新北市政府稅捐稽徵處LINE稅務諮 詢(將新北市政府稅捐稽徵處加為 好友)  點我連結	星期一至五 9:00-12:00、 13:30-17:00	0800-580739
		新北市政府稅捐稽徵處Microsoft Teams線上回文  點我連結	星期一至五9:00-12:00、 13:30-17:00	0800-580739
		新北市政府稅捐稽徵處納稅者權利 保護(稅捐爭議之溝通協調、申訴 或陳情、救濟諮詢與協助案件)  點我連結	星期一至五8:30-12:30、 13:30-17:30	(02)8952-8200分機612
		地政士稅務諮詢專櫃  點我連結	每週四14:00-17:00	預約電話(02)8952-8183 服務地點：新北市政府稅 捐稽徵處總處辦公大樓1樓 志工服務櫃台

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）	服務時段	諮詢專線
財務諮詢	稅務處理 財務管理 規劃	新北市政府各地政事務所視訊諮詢服務  點我連結	星期一至五8:00-12:00、 13:30-17:30	洽各地政事務所
		新北市政府地政專車便民服務  點我連結	不定期巡迴服務	(02)2960-3456分機3213、 3253~3255、3394~3395、 3202~3203、3250~3251

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）	服務時段	諮詢專線
醫療諮詢	飲食調理 健檢報告 分析	新北市政府員工協助方案醫療諮詢 預約專線(人事處)	星期一至五9:00-12:00、 13:30-17:00	(02)2960-3456分機4316
		新北市政府衛生局暨所屬各單位 為民服務專線  點我連結	視各單位服務時段	洽衛生局暨所屬各單位
		菸害防制專線	星期一至五8:30-17:30	0800-531531
		24小時防疫專線	24小時	0911-183353
		傳染病諮詢專線	星期一至五8:30-17:30、 星期六至日10:00-14:00	(02)2258-6923
		長照服務專線	星期一至五8:30-17:30	1966
		衛生福利部戒菸服務諮詢	星期一至六9:00-21:00	0800-636363
		家庭照顧者關懷專線	星期一至五9:00-17:00	0800-507272
		衛生福利部國民健康署 孕產婦關懷諮詢專線	星期一至五8:00-18:00、 星期六9:00-13:00	0800-870870

新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案



服

務

資

源

一

覽

表



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）	服務時段	諮詢專線
職涯發展諮詢	職系轉換 退休生涯 規劃	新北市政府員工協助方案職涯發展 諮詢預約專線(人事處)	星期一至五9:00-12:00、 13:30-17:00	(02)2960-3456分機4316
		勞動部工作生活平衡網  點我連結		
管理諮詢	領導統御 溝通協調	新北市政府員工協助方案管理諮詢 預約專線(人事處)	星期一至五9:00-12:00、 13:30-17:00	(02)2960-3456分機4316