

# **新北市政府遠端辦公懶人包**

## **操作說明**

**版本 1.0 版 日期:109.03.05**

## 目次

目次 .....	II
圖次 .....	3
一、作業目標 .....	5
二、注意事項 .....	5
三、遠端辦公軟體安裝說明 .....	6
四、重開開機後連線作業 .....	14

## 圖 次

圖 1 執行安裝作業 .....	6
圖 2 安裝 LibreOffice 軟體.....	6
圖 3 完成 LibreOffice 安裝 .....	7
圖 4 安裝 Java 中 .....	7
圖 5 Java 安裝完成.....	8
圖 6 安裝 Silverlight.....	8
圖 7 完成 Silverlight 安裝.....	9
圖 8 安裝視訊會議室軟體中.....	9
圖 9 完成視訊會議室軟體安裝.....	10
圖 10 安裝 HiCOS 中 .....	10
圖 11 點選「安裝」 .....	11
圖 12 點選「離開」 .....	11
圖 13 完成 HiCOS 安裝.....	12
圖 14 如出現準備移除程式，點選「離開」 .....	12
圖 15 安裝遠端連線軟體中.....	13

圖 16 完成遠端辦公軟體安裝作業.....	13
圖 17 選取 FortiClient VP 遠端 VPN 連線.....	14
圖 18 登入遠端 VPN 連線.....	14
圖 19 執行啟動公務雲.....	15

## 一、作業目標

本府遠端辦公懶人包功能，提供本府啟動遠端辦公功能，透過遠端連線機制，於家中等地點仍可使用系統持續處理業務，使用前請先參考第二節注意事項。

## 二、注意事項

(一) 軟體安裝過程，部分作業可能受到如 Microsoft

Security Essentials 等防毒軟體誤判影響，建議先關閉所有執行中程式(降低暫停防護之風險)，並暫停防毒軟體即時防護，待完成作業後，再重啟防毒即時防護。

(二) 提供如 Microsoft Security Essentials 等「防毒軟體即時防護說明」(附件 1)，實際作業方式，請依個人使用之防毒軟體暫停機制。

(三) 軟體安裝過程，視安裝程式及作業環境，將可能有額外作業，請依本手冊進行操作，執行時間約 10~30 分鐘。

### 三、遠端辦公軟體安裝說明

(一) 請執行「0.點我安裝」進行安裝（圖 1 紅色箭頭），將依序安裝所需軟體

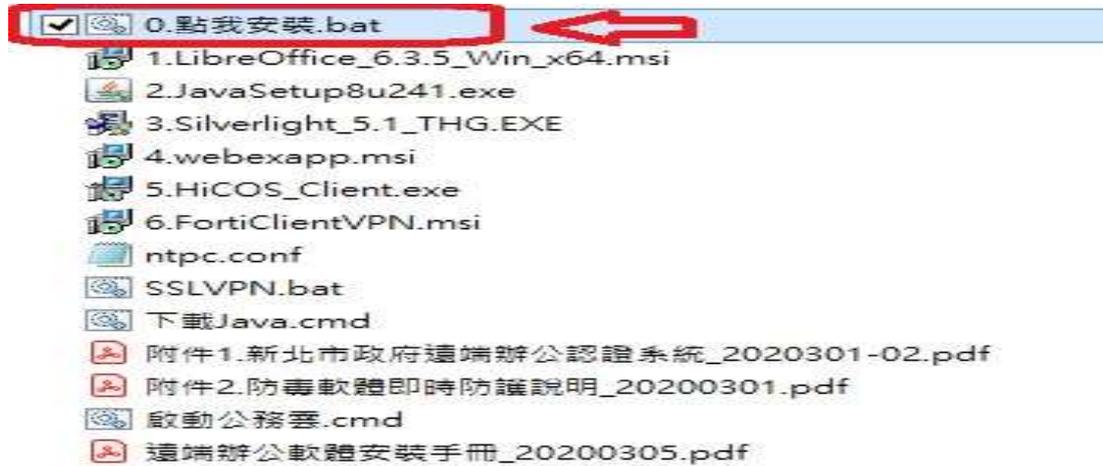


圖 1 執行安裝作業

(二) 安裝過程

1. 安裝 LibreOffice 軟體中，請勿執行其他作業



圖 2 安裝 LibreOffice 軟體

## 2. LibreOffice 安裝完成，稍候將安裝其他軟體



圖 3 完成 LibreOffice 安裝

## 3. 安裝 Java 軟體中，請勿執行其他作業



圖 4 安裝 Java 中

#### 4. Java 安裝完成，將進行下一步驟安裝作業



圖 5 Java 安裝完成

#### 5. 安裝 Silverlight，為避免防毒軟體誤判，建議暫停即時防護，並請按任意鍵開始安裝



圖 6 安裝 Silverlight

## 6. 完成 Silverlight 安裝，並將執行下一步驟



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
已複製 1 個檔案
安裝 LibreOffice 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待，勿重複點選...
LibreOffice 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Java 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待...
Java 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Silverlight，建議先暫停防毒即時防護~
請按任意鍵繼續 ...
Silverlight 安裝完成

等候 3 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
```

圖 7 完成 Silverlight 安裝

## 7. 安裝雲端會議室軟體，請稍候



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
已複製 1 個檔案
安裝 LibreOffice 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待，勿重複點選...
LibreOffice 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Java 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待...
Java 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Silverlight，建議先暫停防毒即時防護~
請按任意鍵繼續 ...
Silverlight 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝雲端會議室中，請稍候...
-
```

圖 8 安裝視訊會議室軟體中

## 8. 安裝雲端會議室軟體完成，將安裝下一軟體



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

已複製 1 個檔案
安裝 LibreOffice 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待，勿重複點選...
LibreOffice 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Java 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待...
Java 安裝完成

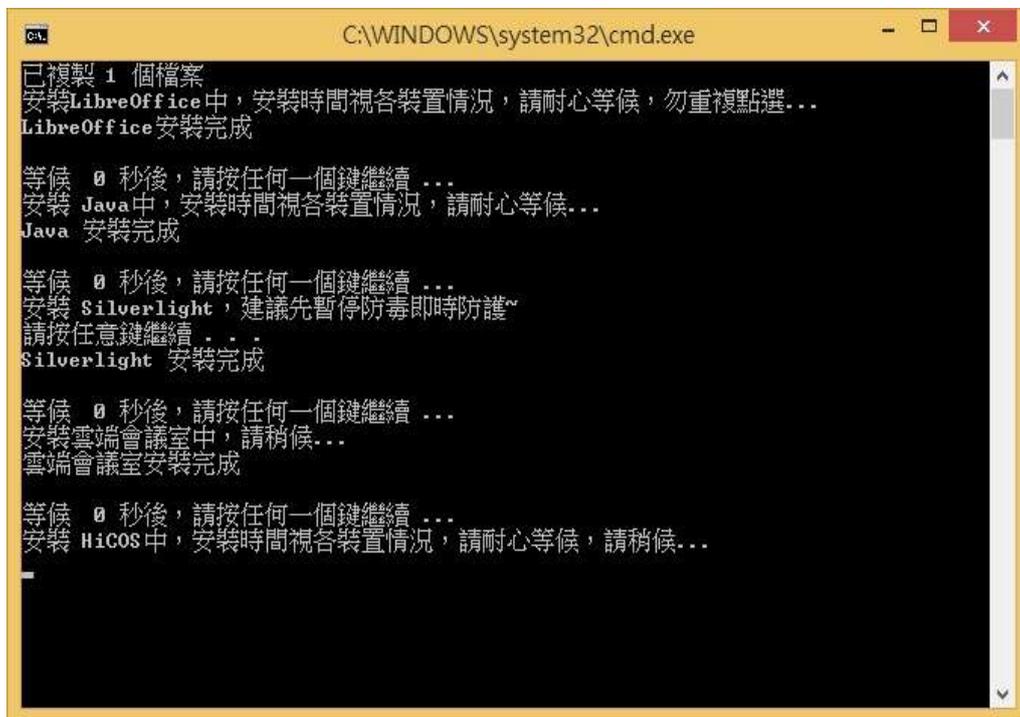
等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Silverlight，建議先暫停防毒即時防護~
請按任意鍵繼續 . . .
Silverlight 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝雲端會議室中，請稍候...
雲端會議室安裝完成

等候 3 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
```

圖 9 完成視訊會議室軟體安裝

## 9. 安裝倒數第 2 個軟體 HiCOS，請稍候



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

已複製 1 個檔案
安裝 LibreOffice 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待，勿重複點選...
LibreOffice 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Java 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待...
Java 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 Silverlight，建議先暫停防毒即時防護~
請按任意鍵繼續 . . .
Silverlight 安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝雲端會議室中，請稍候...
雲端會議室安裝完成

等候 0 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
安裝 HiCOS 中，安裝時間視各裝置情況，請耐心等待，請稍候...
-
```

圖 10 安裝 HiCOS 中

10. 請點選「安裝」按鈕



圖 11 點選「安裝」

11. 點選「離開」按鈕

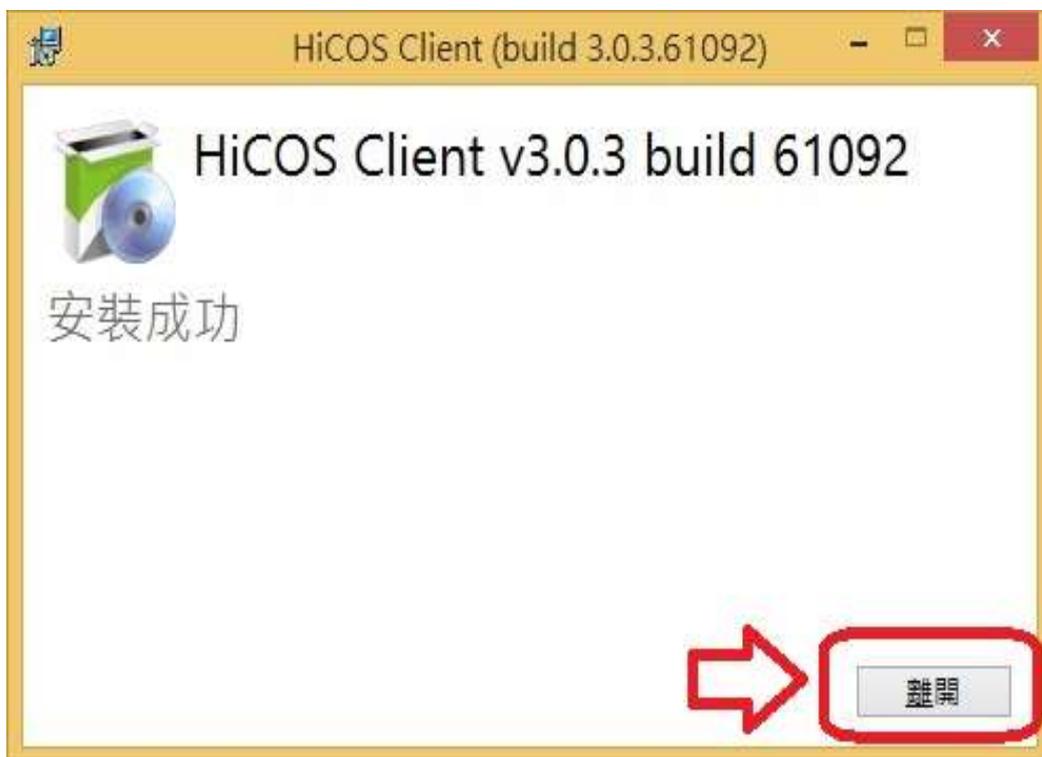


圖 12 點選「離開」

## 12. HiCOS 安裝完成，將安裝最後 1 個軟體



圖 13 完成 HiCOS 安裝

13. 提醒：如出現準備移除程式，表示已安裝過，請點選「離開」，避免誤動作



圖 14 如出現準備移除程式，點選「離開」

#### 14. 安裝 VPN 遠端連線軟體，即將完成作業



圖 15 安裝遠端連線軟體中

#### 15. 全部軟體安裝完成，請將各作業儲存並關閉後，再重新開機以生效



圖 16 完成遠端辦公軟體安裝作業

#### 四、重開開機後連線作業

##### (一) 執行桌面「FortiClient VPN」遠端 VPN 連線軟體



圖 17 選取 FortiClient VP 遠端 VPN 連線

##### (二) 輸入公務帳號及密碼

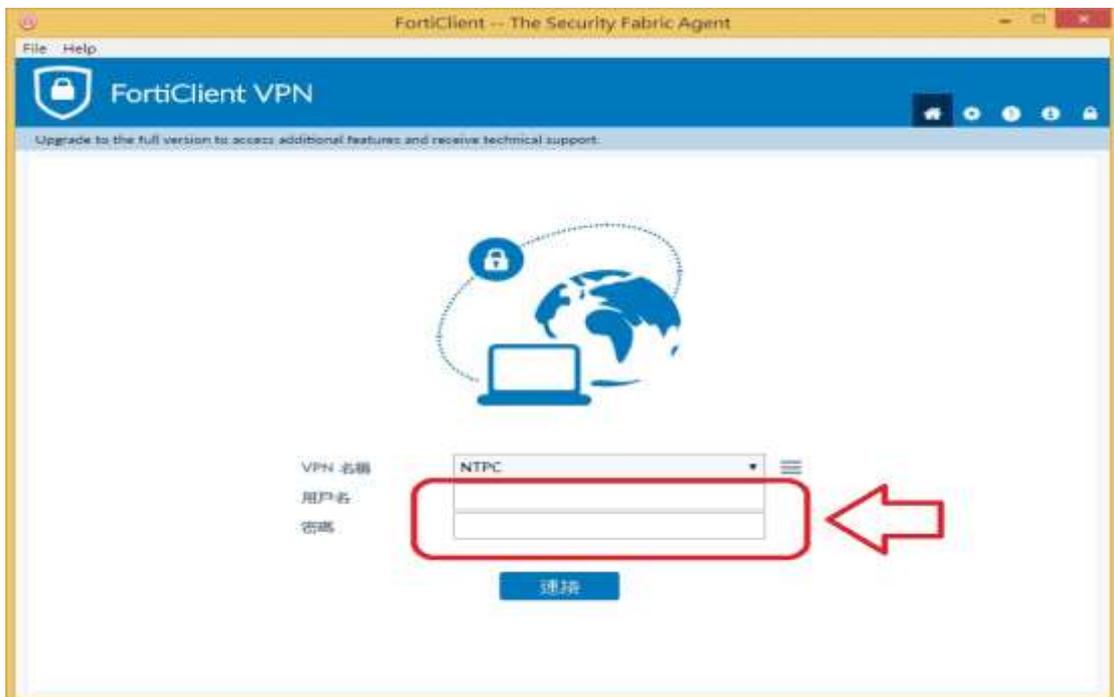


圖 18 登入遠端 VPN 連線

### (三) 開啟公務雲方式

於完成遠端連線後，執行「啟動公務雲」(如圖 19 紅色箭頭)，以開啟公務雲。



圖 19 執行啟動公務雲