公務雲懶人包，基本系統使用十大哉問

目錄

一、 如何進入公務雲 1

二、 登入後—公務雲首頁有哪些功能 4

三、 如何變更自己的登入密碼 5

四、 如何設定常用應用程式 6

五、 如何申請或查詢系統權限(如：機關管理者等) 8

六、 甚麼是雲端會議室，如何進入，如何申請 10

七、 如何觀看「市政會議直播」或「議會直播」 12

八、 公務雲或其他常用系統提供的線上教學去哪看，如何看 13

九、 雲端硬碟的用途，如何進入 16

十、 如何下載公務雲 APP(手機或電腦版本) 17

一、　如何進入公務雲

目前提供利用公務帳號密碼及自然人憑證登入 2 種方式，如下：

(一) 利用公務帳號及密碼登入公務雲

於瀏覽器(ie、chrome 或 firefox)輸入 http://cloud.ntpc.gov.tw，就會看到公務雲登入畫面，輸入公務帳號及預設密碼(身分證字號..)即可登入。

(二) 利用自然人憑證登入公務雲(需使用自然人憑證)

1. 於瀏覽器(ie、chrome 或 firefox)輸入 http://cloud.ntpc.gov.tw，就會看到公務雲登入畫面，選擇自然人憑證登入。

2. 先進行自然人憑證註冊(若已於公務雲註冊完成則可省略)

選擇自然人憑證註冊，輸入公務帳號、密碼及 pin 碼，進行註冊

憑證註冊完成，往後便可以此憑證登入本系統。

返回帳號密碼登入頁　　返回自然人憑證登入頁

(註冊完成畫面)

3. 註冊完成後，返回自然人憑證登入頁面，輸入自然人憑證 pin 碼，即可登入。

二、　登入後—公務雲首頁有哪些功能

公務雲首頁大致分為 5 個部分：工作區、個人設定區、六小福區、應用程式區及訊息區。

(一) 工作區：提供目前該使用者應處理的公文件數、待辦表單件數及問卷件數。

(二) 個人設定區：可查詢或申請目前該使用者的系統使用權限及個人資料或密碼修改。

(三) 六小福區：提供現行本府最常使用之 6 項主要系統，如公文系統及差勤系統等。

(四) 應用程式區：

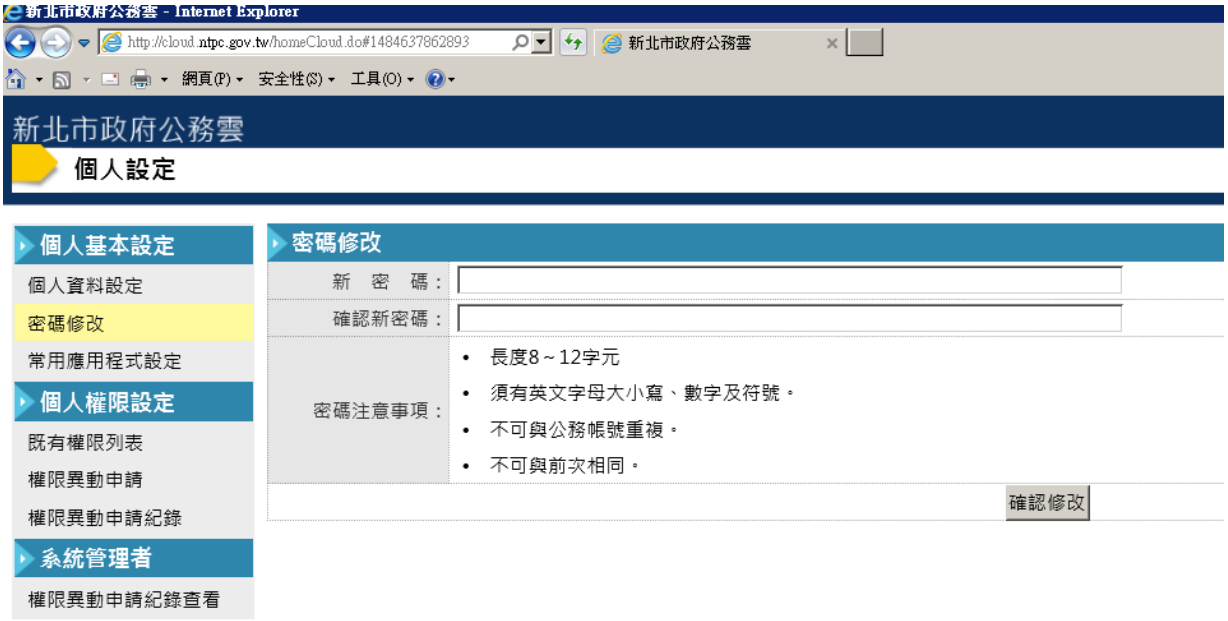
1. 提供除了六小福之 6 項主要系統外，其餘可使用之應用系統(如財產系統、報修系統等)。
2. 使用者可自行選擇 20 項常用系統至於「常用應用程式」區，其餘可利用點選「更多」進入。

(五) 訊息區：提供電子信箱(目前收件夾前 3 封信件)、即時訊息(如系統維護公告等)及今日新聞。

三、 如何變更自己的登入密碼

(一) 於「個人設定區」選擇「密碼修改」

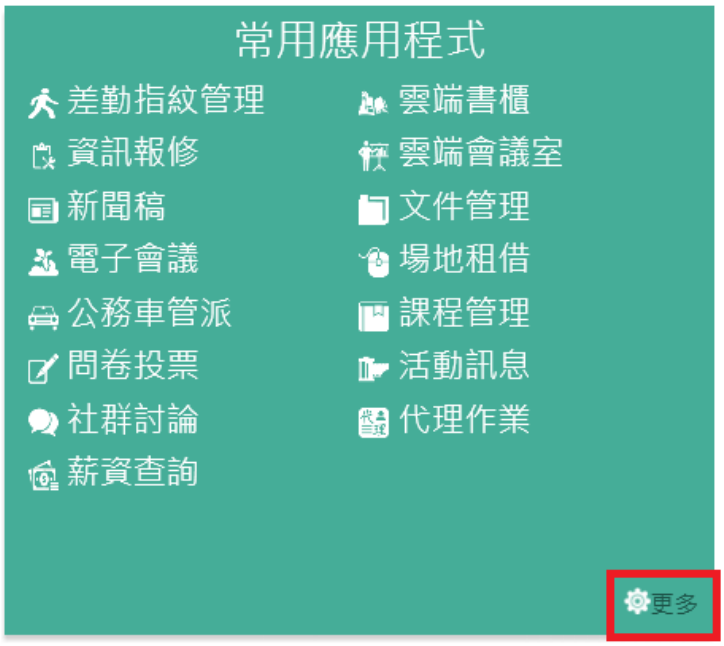
(二) 依照密碼注意事項，輸入新密碼，並選擇確認修改



(三) 確認密碼修改成功

四、 如何設定常用應用程式

(一) 於「常用應用程式區」點選更多



(二) 勾選欲增加為常用應用程式區的系統

1. 以增加「財產系統為例」，只要於框框內勾選即到「已加入常用應用程式區」。
2. 若欲於常用應用程式區刪除「財產系統」，則將勾勾拿掉，則財產系統就會回到「未加入常用應用程式區」。

(三) 勾選好欲設定的常用應用程式後，則可於公務雲首頁「應用程式區」即可點擊登入該系統。

五、 如何申請或查詢系統權限(如：機關管理者等)

(一) 於「個人設定區」選擇「權限申請」。

(二) 選擇欲申請權限的系統，再點選下一步

(三) 選擇欲申請的系統權限及填寫申請理由(說明)，再點「確認送出」送出申請。

將框框「勾選」代表新增權限，將框框內的「勾勾拿掉」代表取消權限。

(四) 可於「權限異動申請紀錄」中確認權限申請情況，點擊該表單「單號」可更細部查詢申請詳細資料。

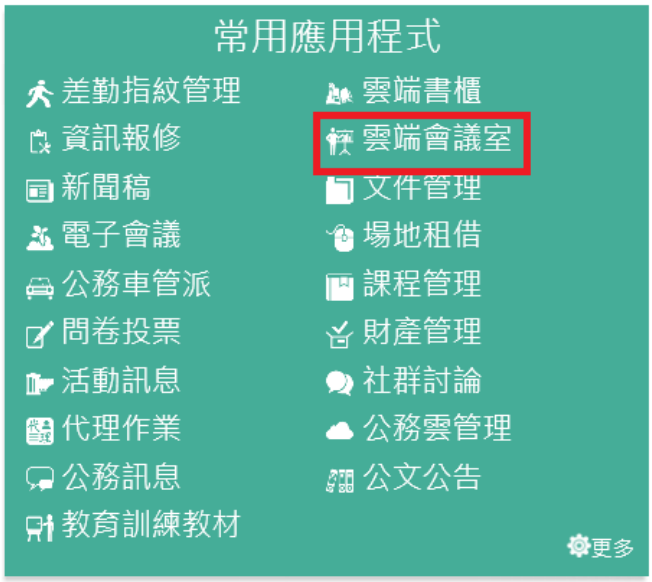
(五) 查詢目前自身權限可透過「既有權限列表」查詢。

六、　甚麼是雲端會議室，如何進入，如何申請

(一) 雲端會議室是針對無法參與實體教育訓練的同仁，提供一個雲端平台，同仁只需確認該教育訓練提供哪一個雲端會議室，在自己的電腦前進入後即可同步聆聽該教育訓練課程。

(二) 進入雲端會議室：

1. 透過公務雲首頁—常用應用程式區，點選「雲端會議室」即可進入。

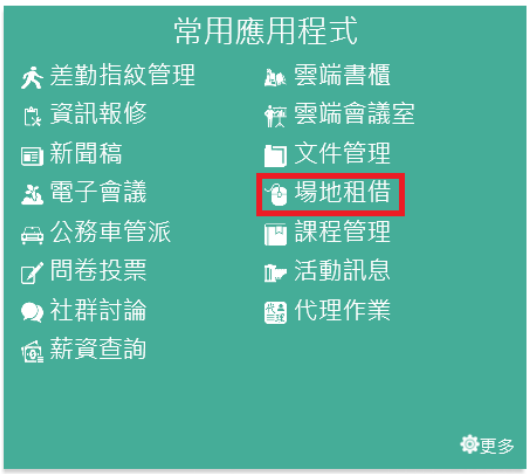


2. 進入雲端會議室後，針對該課程開放的雲端會議室，選擇進入即可開始聆聽該課程了。

(三) 如何申請雲端會議室

透過公務雲裡的「場地租借」確認可申請雲端會議室場地的時間，並點選借用。

(雲端會議室的借用需經過長官陳核同意，另相關雲端會議室所需的攝影機、麥克風等設備需自備)

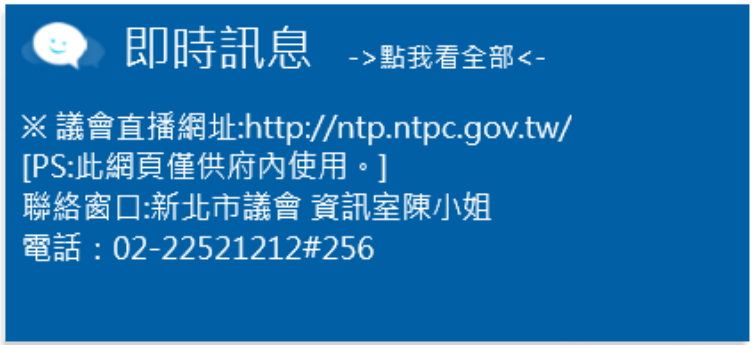


七、　如何觀看「市政會議直播」或「議會直播」

(一) 市政會議是每周二上午 8:30 召開，目前提供 2 個方式供本府同仁觀看會議直播：

1. 利用瀏覽器連線直播網頁 ：live.cloud.ntpc.gov.tw，但僅支援 IE8，使用 IE11 要設定相容性設定。
2. 透過雲端會議室(大型研討會議室)，即可觀看市政會議直播。

(二) 議會直播會透由公務雲「即時訊息」，通知使用者可由哪個網址觀看。



(有議會直播訊息露出的即時訊息畫面)

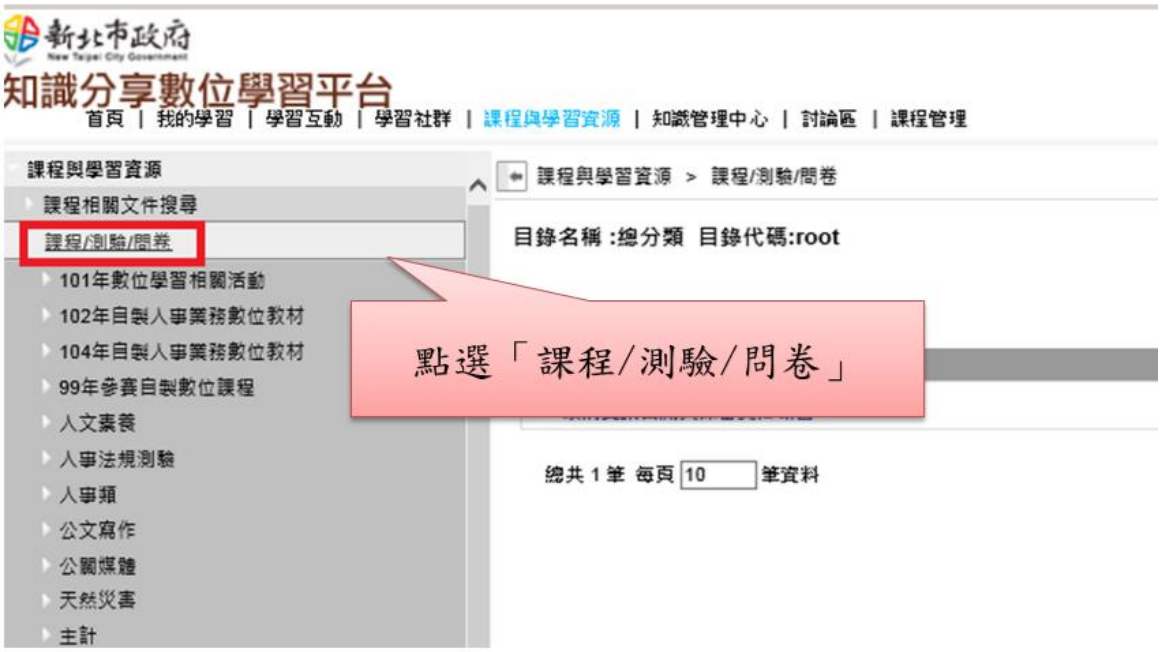
八、 公務雲或其他常用系統提供的線上教學去哪看，如何看

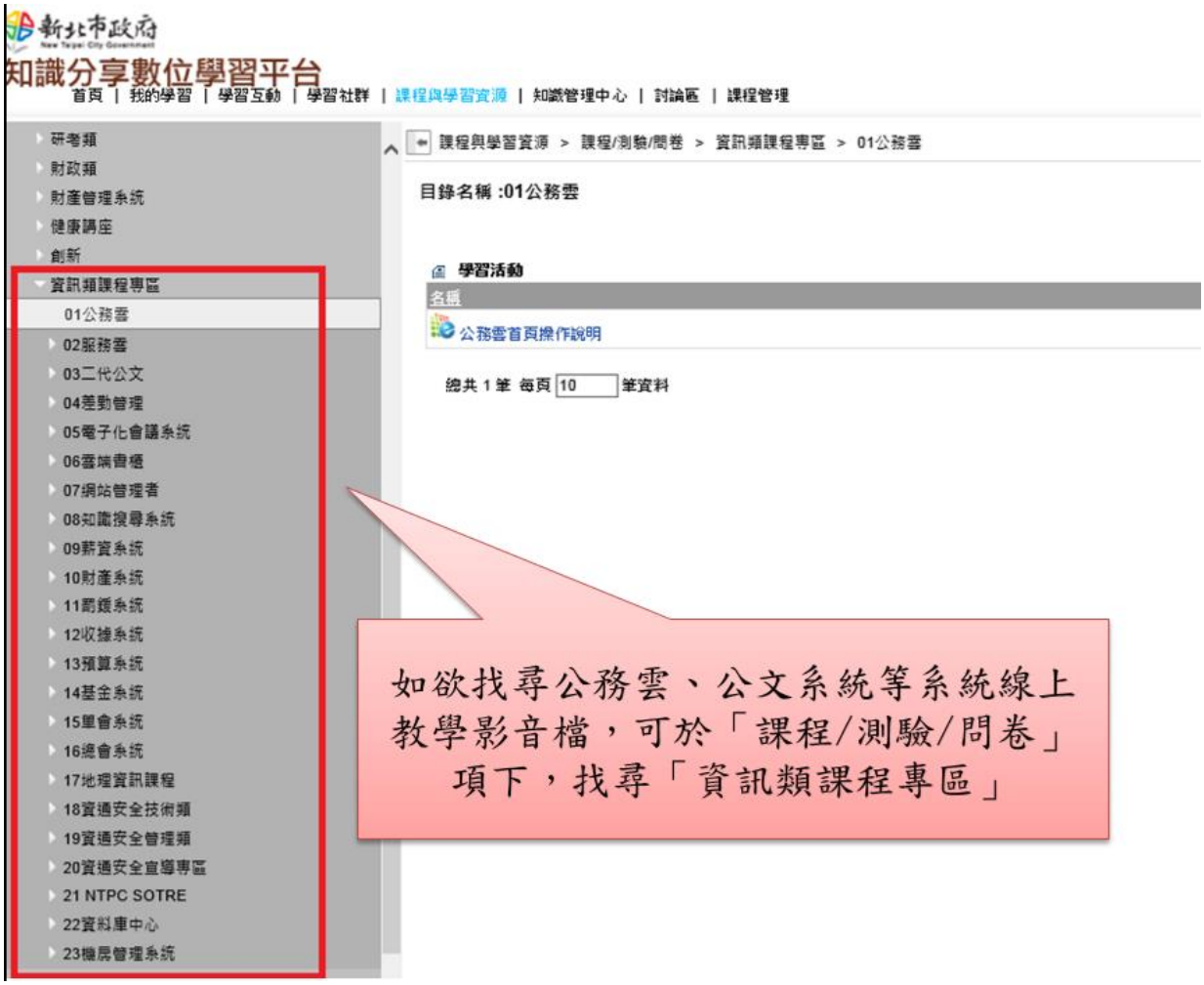
(一) 目前於「知識數位平台」有提供線上教學，可於公務雲的「應用程式區」點選進入。

(二) 如何於「知識數位平台」找課程：

點選「課程與學習資源」，再選擇「課程/測驗/問卷」，找尋相關課程

(如欲找尋公務雲、公文系統等系統線上教學影音檔，可於「課程/測驗/問卷」項下，找尋「資訊類課程專區」)


新北市政府
知識分享數位學習平台
首頁 | 我的學習 | 學習互動 | 學習社群 | 課程與學習資源 | 知識管理中心 | 討論區 | 課程管理
課程與學習資源
課程相關文件搜尋
課程/測驗/問卷
101年數位學習相關活動
102年自製人事業務數位教材
104年自製人事業務數位教材
99年參賽自製數位課程
人文素養
人事法規測驗
人事類
公文寫作
公關媒體
天然災害
主計
課程與學習資源 > 課程/測驗/問卷
目錄名稱 :總分類 目錄代碼:root
點選「課程/測驗/問卷」
總共 1 筆 每頁 10 筆資料


新北市政府
知識分享數位學習平台
首頁 | 我的學習 | 學習互動 | 學習社群 | 課程與學習資源 | 知識管理中心 | 討論區 | 課程管理
研考類
財政類
財產管理系統
健康講座
創新
資訊類課程專區
01公務雲
02服務雲
03二代公文
04差勤管理
05電子化會議系統
06雲端書櫃
07網站管理者
08知識搜尋系統
09薪資系統
10財產系統
11罰鍰系統
12收據系統
13預算系統
14基金系統
15單會系統
16總會系統
17地理資訊課程
18資通安全技術類
19資通安全管理類
20資通安全宣導專區
21 NTPC SOTRE
22資料庫中心
23機房管理系統
課程與學習資源 > 課程/測驗/問卷 > 資訊類課程專區 > 01公務雲
目錄名稱 :01公務雲
學習活動
名稱
公務雲首頁操作說明
總共 1 筆 每頁 10 筆資料
如欲找尋公務雲、公文系統等系統線上教學影音檔，可於「課程/測驗/問卷」項下，找尋「資訊類課程專區」

(三) 找到了課程如何觀看

1. 選擇欲上課的課程(如選擇「二代公文(承辦人)」課程)，選擇後按下撥放。

2. 點選播放後會跑出撥放清單，再點一次課程內容，系統即會自動撥放課程。

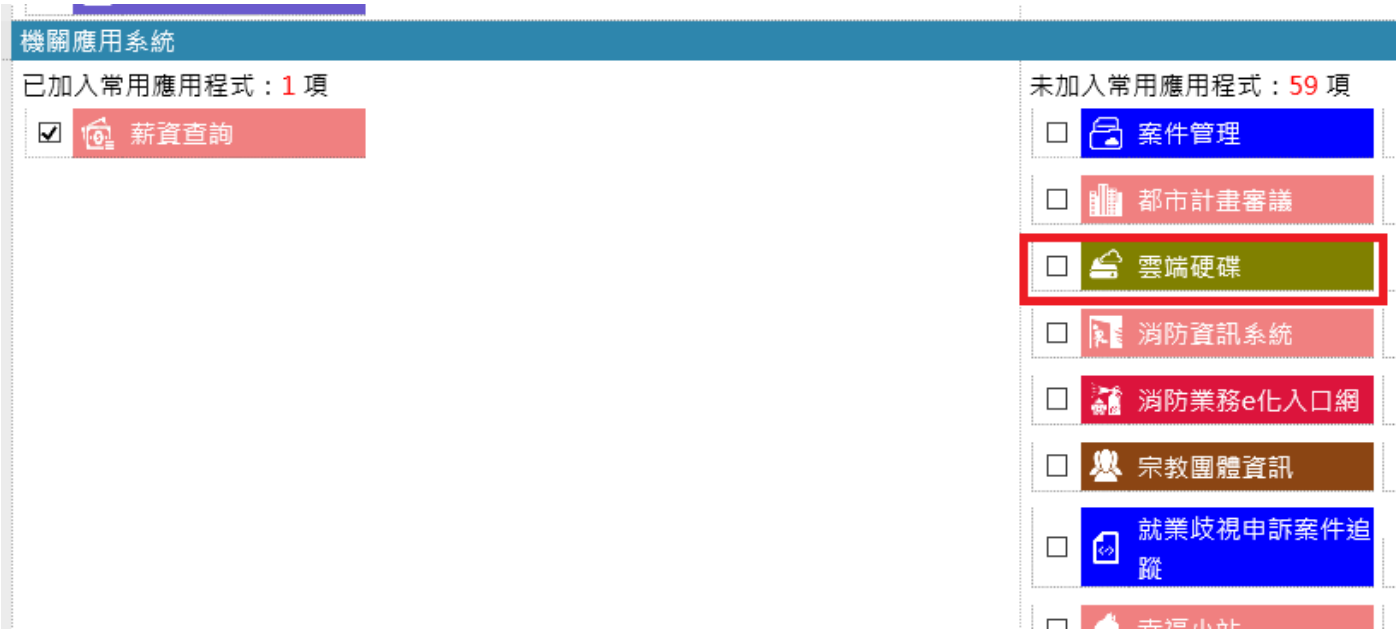
(四) 現常用系統有提供線上教學清冊(資訊類課程專區)詳如附錄 1。

九、　雲端硬碟的用途，如何進入

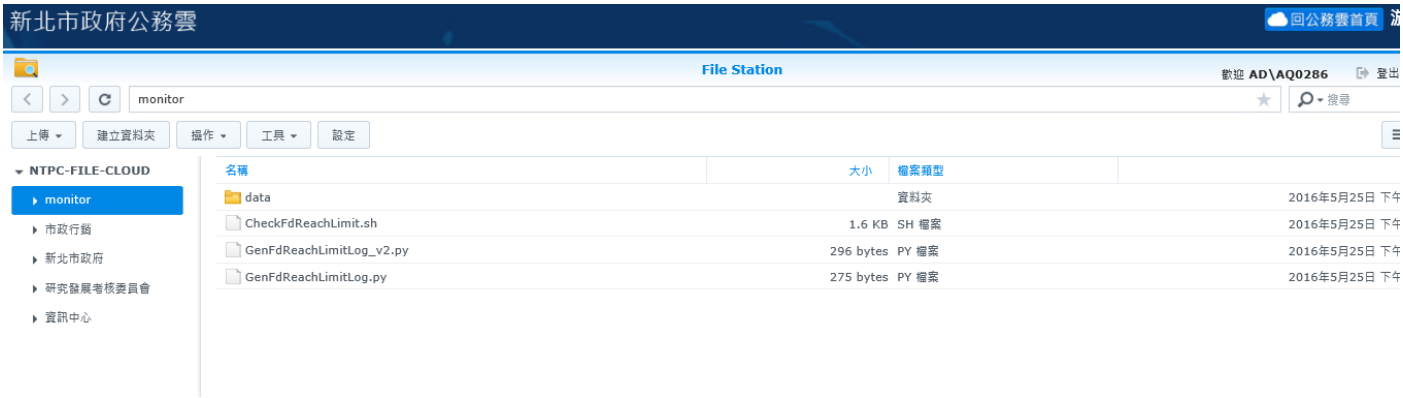
(一) 提供各機關各別一個雲端硬碟空間，建立檔案間的共享，利於多個承辦人維護該檔案，且不會有檔案版本不一致問題。

(二) 如何進入機關雲端硬碟：

1. 透過公務雲的「應用程式區」，點選「雲端硬碟」進入。



(三) 可透過雲端硬碟存取機關檔案。



十、 如何下載公務雲 APP(手機或電腦版本)

(一) 下載電腦版：點選首頁常用應用程式中的「公務雲 APP」，下載桌機版 IM 並執行安裝

(二) 下載行動版：

1. 要下載公務雲 app 前，需先下載 APP 軟體「NTPC STORE」，請至手機版瀏覽器，連結至 https://apps.ntpc.gov.tw，並以公務帳號登入後下載。
2. NTPC Store 安裝完成後，開啟 NTPC STORE，選擇並安裝公務雲 App (若為 iOS 9.0 以上，則需至：設定>一般>描述檔/裝置管理>設定信任 ntpc)。

附錄 1

現常用系統有提供線上教學清冊(資訊類課程專區)

下列線上學習課程可由「公務雲」進入「知識數位學習平台」，由上方選單選擇「課程與學習資源」，並選擇「課程/測驗/問卷」，找尋「資訊類課程專區」後，即可找到下列課程。

序號	主要系統名稱	細項課程	備註
1.	公務雲	入口網基本操作教育訓練	登入說明、權限申請、密碼修改等
		公文公告基本操作教育訓練	
		公務車管派基本操作教育訓練	
		公務訊息基本操作教育訓練	
		文件管理基本操作教育訓練	
		代理系統基本操作教育訓練	
		行事曆基本操作教育訓練	
		社群討論基本操作教育訓練	
		表單簽核平台基本操作教育訓練	
		活動訊息基本操作教育訓練	
		問卷投票基本操作教育訓練	
		通訊錄基本操作教育訓練	
		場地租借基本操作教育訓練	
		課程管理基本操作教育訓練	
2.	二代公文	學校文書組長基本操作教育訓練	
		承辦人基本操作教育訓練	
		機關管理者基本操作教育訓練	
3.	差勤管理	一般使用者基本操作教育訓練	
		科室主管基本操作教育訓練	
		機關管理者基本操作教育訓練	
		總務人員基本操作教育訓練	
4.	整合性財會	薪資系統基本操作教育訓練	
		罰鍰系統基本操作教育訓練	
		收據系統基本操作教育訓練	
		預算系統基本操作教育訓練	
		基金系統基本操作教育訓練	
		單會系統基本操作教育訓練	
		總會系統基本操作教育訓練	
5.	財產系統	不動產基本操作教育訓練	
		動產與非消耗基本操作教育訓練	
6.	地理資訊課程	空間資訊系統功能操作說明	
7.	NTPC STORE	APP 管理員基本操作教育訓練	
8.	機房管理系統	基本操作教育訓練	
9.	雲端書櫃	基本操作教育訓練	
10.	電子化會議系統	基本操作教育訓練	