

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

第一部分	本部分由機關人員填寫	備註
壹、基本資料		
1-1 計畫名稱	新北市政府員工協助方案	
1-2 主辦機關單位	新北市政府人事處	
1-3 填表人員： <input checked="" type="checkbox"/> 業務承辦人員 <input type="checkbox"/> 非業務承辦人員 姓名：陳彥伶 職稱：科員 電話：(02)29603456 分機 4316 e-mail：AM6417@ntpc.gov.tw		
1-4 機關性別聯絡人： 姓名：張妙慈 職稱：科長 電話：(02)29603456 分機 4310 email：ae9749@ntpc.gov.tw		
1-5 計畫屬性： 1-5-1 計畫執行（單選）： <input checked="" type="checkbox"/> 府一層執行計畫 / <input type="checkbox"/> 非府一層執行計畫 1-5-2 計畫列管（可複選）： <input type="checkbox"/> 性別平等方針列管計畫 / <input type="checkbox"/> 施政計畫 / <input checked="" type="checkbox"/> 一般性工作計畫		
1-6 計畫內容涉及領域（可複選）	1-6-1 <input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 1-6-2 <input checked="" type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 1-6-3 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域 1-6-4 <input type="checkbox"/> 人身安全、環境領域 1-6-5 <input checked="" type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 1-6-6 <input type="checkbox"/> 社會參與領域 1-6-7 <input type="checkbox"/> 其他（請簡述計畫涉及領域：_____）	
1-7 計畫依據	1. 行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。 2. 新北市政府 104 年 12 月 30 日新北府人企字第 1042504223 號函修正之「新北市政府員工協助方案」。 3. 行政院人事行政總處中程施政計畫(106 至 109 年度)中有關員工協助方案推動理念。	簡要說明計畫主要執行依據：(1)法律、政策、施政計畫項目等；(2)CEDAW、新北市性別平等政策方針、新北市性別主流化實施計畫、新北市性別平等委員會決議等。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>4. 新北市政府 105 年至 108 年中程施政計畫中有關組織願景、未來發展方向及首長施政理念。</p>	
<p>貳、受益對象 (單選)</p>	<p>2-1 <input type="checkbox"/> 計畫以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象 2-2 <input type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，預計參與人員性別比例，男：____人；女：____人。性別比例：男：____%；女：____% 2-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，但無法推估實際使用人數</p>	
<p>參、問題與需求評估</p>		
<p>3-1 計畫之現況問題與需求概述</p>	<p>近來公務機關積極推動員工協助方案，提倡職場健康心理學，本府為使員工以健康身心投入工作，並提升其工作士氣及服務效能，藉由多樣化的協助性措施，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，並建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。</p>	<p>簡要說明計畫之現況問題與需求。(蒐集相關質化或量化統計資料，如性別、年齡、身心障礙、職業、城鄉區域等分類資料，呈現問題現象與需求為何)</p>
<p>3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析 (本項目請運用主計單位建議性別分析法進行)</p>	<p>1. 本府 108 年 1 月份員工共計 43,698 人，其中男性為 19,012 人(約占 43.51%)，女性為 24,686 人(約占 56.49%)。 2. 107 年度員工協助方案申請各項諮商(詢)服務，個人諮商(詢)182 次(服務 182 人次)、團體諮商(詢)16 次(服務 104 人次)，共計 198 次，服務 286 人次，其中男性計 84 人次(約占 29.37%)，女性計 202 人次(約占 70.63%)： (1) 以申請人年齡分析： A. 申請次數最多之年齡層，男性為 41-45 歲，計 14 人次，女性為 36-40 歲，計 31 人次。 B. 申請次數最少之年齡層，男性為 21-25 歲、61-65 歲，女性為 61-65 歲，皆無人申請。 (2) 以申請類別及年齡交叉比對分析： A. 申請類別為心理諮商次數最多：共計 161 次，服務 243 人次(男性 64 人次、女性 179 人次)，提出申請年齡層，男性以 31-35 歲及 41-45 歲最多，各 9 人次，女性以 36-40</p>	<p>1. 性別統計資料收集內涵：(1)計畫涉及對象；(2)執行與服務結果統計；(3)執行過程統計。 2. 統計資料包括：全國、新北市及新北市各區之性別統計、及年齡、教育程度、社經與族群。 3. 針對前述統計結果說明；另若該計畫受益對象無區別，但內容涉及一般社會認知既存的性別偏見或統計資料顯示性別比例差距過大者，亦需進一步說明。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>歲最多，計 25 人次。諮商議題由心理師評估以悲傷/失落、自殺/自傷、傷人行為為最多人面臨之問題。</p> <p>B. 申請類別為法律諮詢次數排第 2：共計 30 次，服務 36 人次(男性 16 人次、女性 20 人次)，提出申請年齡層，男性以 31-35 歲最多，計 3 人次，女性以 41-45 歲最多，計 7 人次。諮詢法律問題由心理師評估以債/物權問題及刑事相關法律問題最多。</p>	
<p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法（無建議之項目者「免填」）</p>	<p>3-3-1 修訂類別與項目： _____</p> <p>3-3-2 需局處配合單位（可複選）： <input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室 <input type="checkbox"/>其他，請說明： _____</p> <p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能 <input type="checkbox"/>需要，輔導公務統計增修或統計調查 <input type="checkbox"/>不需要</p>	<p>關於市府主計處輔導各機關提升辦理統計業務效能係指：</p> <p>1. 若指標欠缺或不足者，需透過市府主計處輔導機關透過辦理公務統計方案增修訂，於公務統計報表新增統計項目，以定期蒐集所需數據。</p> <p>2. 如欲辦理統計調查者(不包含意向調查)，需透過市府主計處輔導機關辦理統計調查計畫，以利推動。</p>
<p>肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)</p>	<p>1. 計畫目標：為發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，提供六大項目(心理、法律、財務、醫療、管理及職涯發展)諮詢(商)服務，且依同仁需求辦理五大面向(生活面、工作面、健康面、管理面及組織面)訓練課程或活動等，以營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。</p> <p>2. 性別目標： (1) 尊重不同性別需求，聘請各類性別之專業諮詢(商)人員。 (2) 鼓勵不同性別同仁申請使用諮詢(商)服務。 (3) 持續關注性別需求之差異性，作為本府各項活動或措施規劃之參</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

據。

伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法（5-1至5-5可複選）

- 5-1 計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之預期受益者/使用者，對此議題的看法。
- 5-2 計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達1/3
- 5-3 計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體
- 5-4 計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練
- 5-5 其他，請說明：_____
- ※ 勾選5-1至5-4者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等
- 108年度計畫研擬階段，已針對全體同仁進行「新北市政府推動員工協助方案需求調查問卷」，以瞭解不同性別者對員工協助方案需求之差異性(參與日期：107年12月14日至21日，方式：本府公務雲網頁，填答者性別比例：男39.85%、女60.15%)。
- 5-6 計畫無涉及，請說明原因：_____

說明計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制。

陸、評估內容

(一) 資源與過程

6-1 經費配置(單選)

- 6-1-1 計畫為特別新增性別預算項目(性別回應預算)
- 6-1-2 計畫特別增加性別預算額度(性別回應預算)
- 6-1-3 計畫於原有額度中調整配置(性別預算調整)
- 6-1-4 僅執行方式改變，預算未變動
- ※ 勾選6-1-1至6-1-4者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額：

說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>6-1-5 <input checked="" type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：<u>本方案受益對象為全體員工，無特定區別與限制，因應本方案諮詢(商)服務次數增加，108年度法定預算數較107年度提升6萬元整。</u></p>	
<p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為（無特定性別作為者，亦請簡要說明原因）</p>	<p>1. 尊重不同性別之需求，聘請各類性別之專業諮商(詢)人員：本方案108年度專業諮商(詢)人員共計19人(男性11人，女性8人)，涵蓋男女性別，以滿足同仁之需求。</p> <p>2. 鼓勵不同性別同仁申請使用諮詢(商)服務：由本科同仁於本處辦理之各類訓練及活動中宣導員工協助方案，以增進本方案不同性別同仁之使用率。</p> <p>3. 持續關注性別需求之差異性，作為本府各項活動或措施規劃之參據：本方案108年度計畫研擬階段，已就不同性別同仁辦理需求調查，並據以規劃辦理相關課程或活動措施。</p>	<p>1. 說明計畫主要執行策略或方式，以回應性別需求與達成性別目標，例如辦理人員訓練、提供服務、製作文宣等。</p> <p>2. 計畫並未針對性別議題採取任何措施與作為者，請簡要說明原因。</p>
<p>6-3 宣導傳播（6-3-1至6-3-3可複選）</p>	<p>6-3-1 <input type="checkbox"/>製作性別平等宣導特別單張、文宣、影片、廣播或宣導品(項目：_____)</p> <p>6-3-2 <input type="checkbox"/>針對特定群體（如新住民、高齡者、兒少、客家、原住民....等）製作有利其閱聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物(項目：_____)</p> <p>6-3-3 <input type="checkbox"/>結合與受益對象或議題相關之區公所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企業共同辦理，擴展議題宣導（結合單位：_____）</p> <p>6-3-4 <input checked="" type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：<u>本方案受益對象為全體員工，無特定區別與限制，107年於各項訓練及活動中宣導員工協助方案24場次，並運用有獎徵答方式，提高趣味性及加深同仁印象。另利用本府人事處網站、指紋機、電子郵件、電子書及懶人包等方式加強宣導，以增進本方案之使用率。</u></p>	<p>說明計畫宣導方式如何針對不同背景的目標對象(包括不同語言的男女)，採取不同的傳播方法，如廣播、單張、跑馬燈等。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>6-4 性別友善措施（單選）</p>	<p>6-4-1 <input type="checkbox"/> 計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案。 具體作法： _____</p> <p>6-4-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本方案受益對象為全體員工，無特定區別與限制，諮詢空間規劃兼顧保密性及安全性。</u></p>	<p>說明計畫之性別友善措施或方案，例如孕婦（或親職活動）停車措施、托兒措施、哺集乳室、女性生理護墊、性別或親子友善廁所等。</p>
<p>(二) 效益評估</p>		
<p>6-5 平等取得社會資源（可複選）</p>	<p>6-5-1 <input type="checkbox"/> 計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境（如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等）</p> <p>6-5-2 <input type="checkbox"/> 計畫的問題回應不同性別需求，並確保執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input type="checkbox"/> 預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p>※針對上述簡要說明： _____</p> <p>6-5-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因 <u>本方案受益對象為全體員工，無特定區別與限制，不同性別皆有平等機會使用本方案服務。</u></p>	<p>提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。</p>
<p>6-6 預防或消除性別隔離（可複選）</p>	<p>6-6-1 <input type="checkbox"/> 計畫有助打破性別框架</p> <p>6-6-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助尊重性別差異</p> <p>6-6-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助消除性別歧視</p> <p>6-6-4 <input type="checkbox"/> 計畫有助凝聚性別認同</p> <p>※針對上述簡要說明： <u>本方案目的在發現並解決員工工作或生活之問題，建立溫馨關懷的工作環境、營造互動良好之機關文化，有助尊重性別差異及消除性別歧視。</u></p> <p>_____</p> <p>6-6-5 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

6-7 計畫評核 (單選)	<p>6-7-1 <input type="checkbox"/> 計畫設計評量性別平等成效方法 具體作法： _____</p> <p>6-7-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本方案受益對象為全體員工，無特定區別與限制，由接受諮商(詢)人員填寫滿意度問卷，並針對 107 年底員工對本府員工協助方案之看法及需求與 107 年辦理之研習活動進行問卷調查，並將調查結果及滿意度等，進行成效分析，據以改善各項服務。</u></p>	填寫無涉及請說明原因。
6-8 計畫追蹤與列管(單選)	<p>6-8-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫列入定期管考機制 具體作法： <u>結合行政院人事行政總處之員工協助方案評鑑計畫，本處均按月及年度檢討執行成果，並依據專家學者意見檢討修正執行內容。</u></p> <p>6-8-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	例如由市府研考單位列管、或由局處自行列管、或由性平會列管。
柒、檢視結果		
7-1 計畫與性別相關性	<input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 說明：_____	
7-2 計畫運用性別主流化操作工具	<input type="checkbox"/> 性別意識培力 <input checked="" type="checkbox"/> 性別統計 <input checked="" type="checkbox"/> 性別分析 <input type="checkbox"/> 性別平等宣導 <input type="checkbox"/> 其他	
第二部分-程序參與	<p>本部分由民間性別平等專家學者填寫 至少應徵詢 1 位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱 (http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index)</p>	
(一)基本資料	<p>8-1 程序參與期程或時間： 108 年 6 月 6 日至 108 年 6 月 11 日</p> <p>8-2 專家學者：姓名、職稱、服務單位、專長領域 郭玲惠，國立台北大學法律學系教授，性別法、勞動法與民事法</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>8-3 參與方式：<input type="checkbox"/>會議 <input type="checkbox"/>性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/>書面意見</p> <p>8-4 業務單位所提供之資料</p> <p>8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/>有(很完整) <input type="checkbox"/>無（應可設法找尋、現狀與未來皆有困難）</p> <p>8-4-2 計畫相關資料 <input checked="" type="checkbox"/>有，且具性別目標 <input type="checkbox"/>有，但無性別目標 <input type="checkbox"/>無</p> <p>8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input type="checkbox"/>完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/>部分相關 <input type="checkbox"/>不相關</p>
(二)主要意見	<p>8-6 受益對象之合宜性 受益對象並無區分性別，建立性別平等之性別目標合宜。</p> <p>8-7 問題與需求評估說明之合宜性： 已有針對該方案之需求分析，如能再將統計分析資料加入，補充不同性別之規劃與需求，將更完整。</p> <p>8-8 計畫目標說明之合宜性： 適用對象無區別，建立尊重不同性別、了解不同性別需求以及因應不同性別需求之目標，值得肯定。</p> <p>8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性： 計畫研擬階段，已針對全體同仁進行需求調查問卷，能瞭解不同性別者對員工協助方案需求之差異性，合宜。</p> <p>8-10 資源與過程說明之合宜性： 本方案受益對象無特定區別，且因需求增加，108 年度法定預算數較 107 年度提升 6 萬元整，合宜。</p> <p>8-11 效益評估說明之合宜性： 本方案有助於發現並解決員工工作或生活之問題，並了解是否有性別差異。</p> <p>8-12 檢視結果之合宜性 合宜。</p> <p>8-13 給予機關改善綜合建議事項： 已有初步分析與統計，建議未來能逐年統計分析，依不同性別之需求差異，調整資源之投入。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

(一)基本資料	8-1 程序參與期程或時間：108年6月5日至 年 月 日
	8-2 專家學者：姓名、職稱、服務單位、專長領域 祝春紅，台北慈濟醫院婦女中心主任，醫院管理與性別平等
	8-3 參與方式： <input type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/> 書面意見
	8-4 業務單位所提供之資料
	8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有(很完整、可更完整、現有資料不足須設法補足) <input type="checkbox"/> 無(應可設法找尋、現狀與未來皆有困難)
	8-4-2 計畫相關資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有，且具性別目標 <input type="checkbox"/> 有，但無性別目標 <input type="checkbox"/> 無
8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關	
(二)主要意見	8-6 受益對象之合宜性 全府員工皆受益，且無性別限制，故合宜。
	8-7 問題與需求評估說明之合宜性： 以107年度員工使用諮商情形，針對不同性別作調查分析，初步了解員工的需求使用情形，尚稱合宜。
	8-8 計畫目標說明之合宜性： 計畫能回應不同性別需求，確保不同性別能夠平等使用資源，平等受益，故合宜。
	8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性： 合宜。
	8-10 資源與過程說明之合宜性： 不同性別平等使用資源，並無性別限制，故合宜。
	8-11 效益評估說明之合宜性： 合宜。
	8-12 檢視結果之合宜性 合宜。
	8-13 給予機關改善綜合建議事項： 1、在5-1的說明中，作性別統計分析時，除男性39.85%，女性60.15%，最好先敘明共有多少填答人次，包括男性人次及女性人次，總數多

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>少會影響性別統計資料的客觀性，及執行評估的可利用性或有效性。</p> <p>2、協助方案中，以心理諮商問題較多，且以女性較多，故友善諮商空間的具體措施是否需加強或規劃，可以再研議。</p> <p>3、研習活動員工最滿意者為何？是否作為後續協助方案的續辦或改善，可以在效益評估內容呈現，或作為續辦計畫的參酌。</p>
<p>第三部分-評估結果</p>	<p>本部分由機關人員填寫</p>
	<p>9-1 評估結果之綜合說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本方案針對本府所有員工，不分性別，屬全面性推動，積極鼓勵有協助需求者，均可申請服務項目。 2. 未來擬持續分析更多數據，並考量不同性別的需求或目標，以加強完善服務項目。 <p>9-2 參採情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 據 107 年度問卷調查結果顯示，不同性別在各面向需求差異小，均以工作面及健康面需求為首，其次為生活面、管理面及組織面等，本府業依上開需求規劃本年度相關活動或措施，未來將持續關注性別需求之差異性，作為未來服務項目、經費編列、課程內容及活動進行之參據。 2. 本方案年度需求調查問卷係採自由施測方式進行，本府員工於問卷施測期間皆可至公務雲網頁填答問卷，108 年度需求調查問卷之填答人次為 7,049 人(男性 2,809 人、女性 4,240 人)，未來將逐步完善問卷內容，並加強宣導，以提升問卷填答率及性別統計資料的客觀性。 3. 為營造性別友善空間，本府會談室在安全維護方面，設有緊急求救鈴，如遭遇緊急事故，同仁均可即時獲得協助，另在環境設備方面，訪談空間溫馨且明亮，出入口標示清楚且動線良好，本棟大樓並設有哺集乳室、孕婦親子優先車位、親子廁所等。 4. 本方案各項研習活動結束後，本府會針對課程內容及講師等進行課程滿意度問卷調查，亦會定期統計分析滿意度，據 107 年統計資料，相關研習活動滿意度以組織面 93%為最高、健康面及管理面 91%次之，五大面向研習活動平均滿意度約 90%，顯示本府同仁對相關課程滿意度高，未來本府將持續進行統計分析，以作為相關研習活動規劃及調整之參據。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條例式說明) <input type="checkbox"/>已完成 或 <input checked="" type="checkbox"/>預計完成 日期：108年12月31日</p> <p>9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條例式說明) <input type="checkbox"/>已完成 或 <input type="checkbox"/>預計完成 日期： 年 月 日</p>
	<p>9-3 通知程序參與之專家學者 本計畫/政策的評估結果已於108年7月20日將「評估結果」以下 列方式通知程序參與者審閱 <input type="checkbox"/>傳真 <input checked="" type="checkbox"/>e-mail <input type="checkbox"/>郵寄 <input type="checkbox"/>其他</p>
	<p>9-4 提報性平專案小組日期：108年7月24日 相關意見或決議：委員無建議事項。</p>

